



FACULDADE META

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO PARCIAL
DE
AUTOAVALIAÇÃO 2021
Triênio 2021-2023**

MACAPÁ
2021

FACULDADE META

IES Nº 3977 e-Mec

Mantenedora

FACULDADE META LTDA.

Estrutura Administrativa e Acadêmica

Hildemar da Cunha Nascimento

Diretor Geral

Alaise Maria Barata Silva

Diretora Acadêmica

Marcilene Nogueira Moraes

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Comissão Própria de Avaliação

Marcilene Nogueira Moraes – Presidente (técnico-administrativo)

Kayos Marcellos Nascimento de Souza – Membro (técnico-administrativo)

Paulo Roberto Viana Gama – Membro (técnico-administrativo)

Wesllen Pontes e Souza – Membro (docente)

Gislaine Monteiro Ribeiro - Membro (docente)

Quele Daiane Ferreira Rodrigues - Membro (docente)

Hilton Fernando da Costa Nascimento – Membro (discente)

Pedro Henrique Mota Pelaes – Membro (discente)

Nívea Maria Ferreira Coelho - Membro (discente)

Manoel Azevedo de Souza – Membro (sociedade civil organizada)

Betania da Silva Barros – Membro (sociedade civil organizada)

Lindemberg Abel do Nascimento – Membro (sociedade civil organizada)

Ato de Designação da CPA: Portaria Nº 001/2021, da Direção Acadêmica da Faculdade Meta para o período de 2021 a 2023.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.2	MISSÃO E VISÃO DA FACULDADE META	8
2	METODOLOGIA	8
3	DESENVOLVIMENTO	12
3.1	APRESENTAÇÃO DOS EIXOS/DIMENSÕES	12
3.1.1	Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - PDI	12
3.1.1.1	Planejamento e Avaliação	12
3.1.2	Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional	14
3.1.2.1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	14
3.1.2.2	Responsabilidade Social da Instituição	15
3.1.3	Eixo 03 – Políticas Acadêmicas	16
3.1.3.1	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16
3.1.3.2	Comunicação com a Sociedade	18
3.1.3.3	Política de Atendimento aos Discentes	19
3.1.4	Eixo 04 – Políticas de Gestão	20
3.1.3.4	Políticas de Pessoal	20
3.1.4.2	Organização e Gestão da Instituição	21
3.1.4.3	Sustentabilidade Financeira	22
3.1.5	Eixo 05 – Infraestrutura Física	23
3.1.5.1	Infraestrutura Física	23
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	24
4.2	RESULTADOS EXPRESSOS EM QUADROS E ANÁLISES	25
4.2.1	EIXO 1 : Planejamento e Avaliação institucional:	25
4.2.2	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional:	26
4.2.3	EIXO 3: Políticas acadêmicas:	28
4.2.4	EIXO 4: Políticas de gestão	29
4.2.5	EIXO 5: Infraestrutura física	30
5	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	31
5.1	AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA	31

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade META apresenta por meio deste documento, o Relatório de autoavaliação institucional referente ao ano 2021. O presente Relatório de Autoavaliação foi elaborado em observância a lei nº 10.861/2004, que define em seu artigo 11º que são atribuições da CPA a operacionalização do processo de avaliação interna da instituição, bem como a organização e divulgação de informações ao INEP. Dessa forma além de atender a demandas legais, a pesquisa desenvolvida no âmbito da avaliação interna busca subsidiar o processo de melhoria contínua da IES em toda sua extensão, práticas e processos.

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cadastrada no INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), sendo composta por representantes de todos os segmentos da sociedade universitária e civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação e pós-graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES (FARA, 2018).

A avaliação institucional interna acontece com o intuito de identificar as potencialidades, fragilidades, pontos fortes e fracos da Instituição no desenvolvimento cotidiano das atividades de ensino, pesquisa e extensão. A avaliação é um processo inerente ao desenvolvimento contínuo das instituições. Nesse sentido, a avaliação não se deve restringir apenas a uma coleta de dados, mas deve constituir-se em um dos processos dos quais a Faculdade META dispõe para analisar e planejar e/ou reorganizar ações, na medida em que subsidia intervenções a partir dos resultados obtidos, objetivando qualificar as atividades de ensinar e aprender. Assim, a avaliação é projeto, processo, implantação de ações e análise de seus resultados. Esse conjunto de procedimentos avaliativos sempre está vinculado à tomada de decisões. Esse é o caráter político-pedagógico da avaliação. Ela emite juízos de valor sobre a instituição, seus projetos e processos.

Nesse sentido, os trabalhos e relatórios da Comissão Própria de Avaliação - CPA passaram a ser considerados como referência para as questões de diagnóstico na elaboração do planejamento estratégico. Observou-se, um avanço significativo no processo de autoavaliação. O relatório passou a considerar novos elementos, antes não avaliados, que passaram a significar um diagnóstico com a finalidade de direcionar as ações futuras da Faculdade META, resultados apresentados passaram a configurar como um instrumento importante para as ações da direção e das coordenações de cursos.

A Autoavaliação Institucional tem como princípio a busca permanente da qualidade do processo ensino-aprendizagem, por meio de um *feedback* constante entre o que é planejado, executado e necessita ser reorganizado. A metodologia da autoavaliação adotada pela Faculdade META para avaliação discente, docente e técnico-administrativos, encontra-se descrita nos Relatórios de Autoavaliação Institucional. O presente relato institucional tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

A Faculdade META é uma Instituição de Ensino Superior registrada junto ao sistema e-Mec do Ministério da Educação sob o número 3977 e é credenciada pela Portaria número 1.956, 06/07/2004, publicada no D.O.U. de 09 de agosto de 2004, seção 1, p.13 e reconhecida pela Portaria 209 de 08/04/2016, publicada no D.O.U de 11 de abril de 2016, seção1, p. 26.A Instituição encontra-se com processo de Reconhecimento em aberto sob o nº 202027366 e de Credenciamento institucional na modalidade EAD nº 201803165.

Quadro 1 – Principais dados da IES**Caracterização da IES****Instituição:** Pessoa Jurídica de Direito Privado**Estado:** Amapá**Município-sede:** Macapá**Mantenedora:** Faculdade META Ltda.**CNPJ nº** 05.255.345/0001-00**Mantida:** Faculdade META (3977)**Endereço:** Rua Pedro Siqueira, nº 333, Jardim Marco Zero, Cep.68.903-363

Fonte : CPA (2021)

O processo de autoavaliação é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA que possui entre seus membros três representantes docentes, três discentes, três técnicos administrativos e três da comunidade, além de um Presidente da referida comissão. A composição dos membros foi estabelecida por meio da atual Portaria nº 001/2021 de 12 de janeiro de 2021, emitida pela Direção Acadêmica da Faculdade Meta para o triênio de 2021 a 2023.

A autoavaliação institucional é realizada em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI (2018-2022) da Faculdade Meta e é vista como um processo de autoconhecimento que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. Neste processo considera-se, além das informações coletadas e analisadas a partir do PDI, a opinião dos atores envolvidos e, ainda, os resultados das avaliações externas, e, a partir da análise e discussões, transforma-se no conhecimento que demonstraremos adiante.

O objetivo principal deste trabalho é fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar as visitas de avaliação externa, além de construir conhecimentos acerca da própria realidade da organização, promovendo o seu desenvolvimento ao longo do tempo.

Para a realização do trabalho de avaliação do triênio, a Comissão desenvolveu o seu planejamento, considerando as seguintes ações:

- Aprovar Projeto de Avaliação Institucional para o ano de 2021;
- Sensibilizar comunidade acadêmica sobre a coleta de dados quantitativa realizada em 2021.1 e 2021.2, e sobre o processo de avaliação institucional;

- Realizar a coleta quantitativa dos dados com o corpo: docentes, discentes e técnico administrativo;
- Realizar entrevistas com a direção, coordenação de cursos e gerências da Faculdade meta;
- Tabular os dados das coletas quantitativas e fazer análise qualitativas da avaliação;
- Apresentar Relatório e Índices de Satisfação (IS) com base na pesquisa quantitativa de avaliação Institucional;
- Analisar os dados provenientes das avaliações externas (visitas de comissões *in lócus*), relacionando-os com as informações coletadas internamente;
- Elaborar o Relatório de autoavaliação institucional do ano de 2021;
- Apresentar os resultados da Avaliação Institucional para os Conselhos Superiores, Coordenações de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes;
- Divulgar os Dados da Avaliação Institucional 2021 para toda a comunidade acadêmica;
- Inserir o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2021 no Sistema e-Mec do Ministério da Educação.

Apresentado o planejamento das ações da Comissão Própria de Avaliação Institucional para o triênio 2021-2023, passamos a apresentar um breve histórico da instituição e a Metodologia que norteou as Práticas de Avaliação no decorrer do ano de 2021.

1.1 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Em março de 1996 foi criada a primeira Escola Técnica do Estado, denominada de “Meta – Escola Técnica do Amapá”, ofertando o Curso Técnico em Processamento de Dados aos alunos concluintes do Ensino Médio. No ano seguinte, abriram-se matrículas para o Ensino Médio concomitante ao ensino profissionalizante em Informática.

Em 2004, em resposta ao projeto de implantação da Faculdade META foi assinada pelo Ministro da Educação e Cultura –MEC a portaria 1.956, 06/07/2004,

publicada no D.O.U. de 09 de agosto de 2004, seção 1, p.13 credenciando a Faculdade e autorizando o curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas para WEB e a portaria 2.440, 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12 de agosto de 2004, seção 1, p.16, autorizando o curso de Tecnologia em Redes de Computadores. Após Processo Seletivo ocorrido em setembro do mesmo ano, inaugurou-se a Faculdade com as 02 primeiras turmas de Redes e as 02 primeiras turmas de Web.

A fim de dar continuidade à contribuição educacional que há mais de dezessete anos vem sendo feita através de todo corpo docente e discente desta Instituição ao Estado do Amapá, em 2007 foi assinada a portaria 580 de 03/12/2007, publicada no D.O.U de 05 de dezembro de 2010, seção 01, p.57, autorizando o funcionamento de mais um curso tecnológico na Instituição: Tecnologia em Radiologia.

A implantação do PDI 2012-2016, impôs a Faculdade Meta uma agenda de metas a serem alcançadas com vistas ao processo de melhoria da qualidade do ensino ofertado na IES, novas propostas pedagógicas de cursos foram pensadas pela comunidade acadêmica.

Atualmente a instituição oferta 8 cursos de graduação, são eles Tecnologia em Redes de Computadores, Tecnologia em Sistemas para Internet, Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Jogos Digitais, Licenciatura em Pedagogia, Bacharelado em Administração, Bacharelado em Engenharia de Computação, e Bacharelado em Enfermagem. Além dos cursos de especialização lato sensu.

Conforme o atual PDI 2018-2022 _ Faculdade META , um dos objetivos abordados trata-se de fomentar e implementar o uso de novas tecnologias e novas metodologias, como a educação a distância (EAD) através da implantação de cursos no eixo tecnológico e na modalidade do ensino a distância e como meta a expansão da oferta de cursos na modalidade educação a Distância. As ações de cumprimento desta meta continuaram em 2019 com a abertura de pedido de credenciamento na modalidade EAD e o pedido de autorização do curso de Tecnologia Gestão Pública na modalidade em EaD.Os processos encontram-se em tramitação no sistema e-mec em fases de conclusão,

1.2 MISSÃO E VISÃO DA FACULDADE META

A Faculdade META- META tem como missão:

“Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científica e tecnológica da região.”

E tem como visão:

“Consolidar-se como instituição de ensino superior de excelência no cenário mercadológico no Estado do Amapá, ofertando ensino de qualidade através da educação presencial e a distância, promovendo a excelência tecnológica na área educacional.”

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional do ano de 2021 seguiu conforme estabelecido nos projetos de autoavaliação, onde destacaram-se cinco etapas importantes: planejamento e organização do processo, divulgação e sensibilização, coleta de dados, tabulação, análise dos resultados e sistematização dos relatórios anuais e, por fim, apresentação dos resultados da avaliação institucional.

Como estratégia de sensibilização para estimular a participação na pesquisa, foram utilizados diferentes meios de comunicação como as mídias sociais da instituição (Facebook, WhatsApp, Instagram), site institucional, televisão interativa, informativos nas salas de aula online, visitas nas salas de aula virtuais, aconteceu um webinar: *Avaliação institucional: uma participação de todos*, para convidá-los e falar da importância de todos responderem os questionários da CPA, Além de reuniões com Coordenadores de cursos, professores, corpo técnico-administrativo, com o intuito de que os mesmos além de participarem da autoavaliação institucional, pudessem disseminar a importância da participação dos acadêmicos.

Foram aplicados três questionários, um para cada segmento da Comunidade Acadêmica, definida assim: Colaboradores (técnico-administrativo), docentes e

discentes. As coletas de dados foram realizadas por meio de uma pesquisa de satisfação acadêmica, com uso de questionário eletrônico. Optou-se pelo uso do Google Forms, uma plataforma gratuita que permite a aplicação de questionários online. Neste processo, para a estruturação dos questionários avaliativos, considerou-se a Lei do SINAES, as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e, sobretudo, as dimensões constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Meta.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base o Plano de desenvolvimento institucional (2018-2022), contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão. Também, contempla-se nos itens a serem avaliados, os cinco Eixos descritos na Nota técnica nº 65/2014, formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que estão sumarizadas no quadro 2.

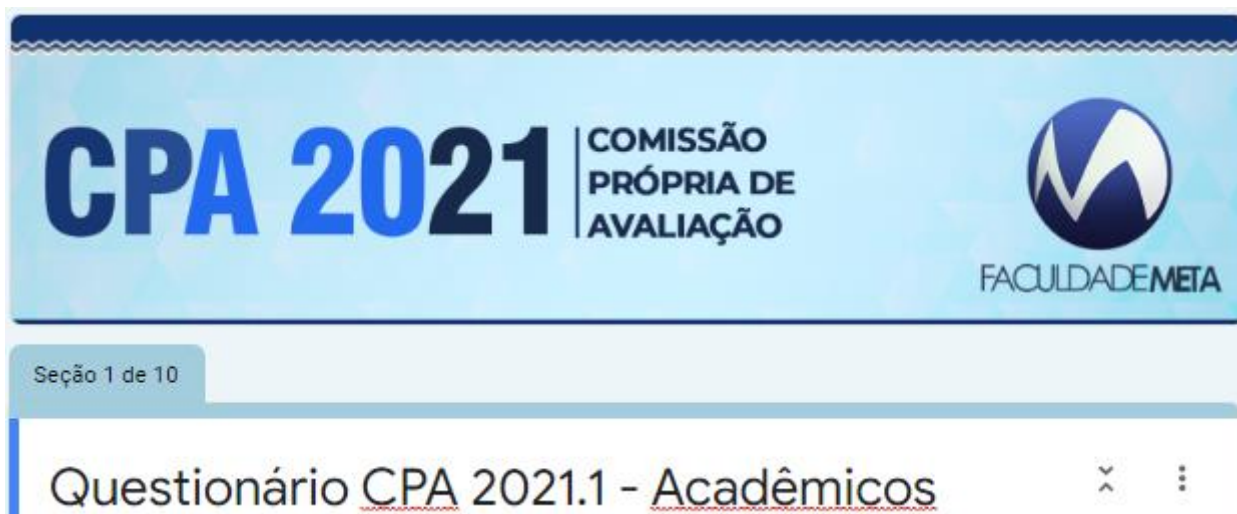
Quadro 2 – Eixos e dimensões para avaliação institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: CPA, 2021.

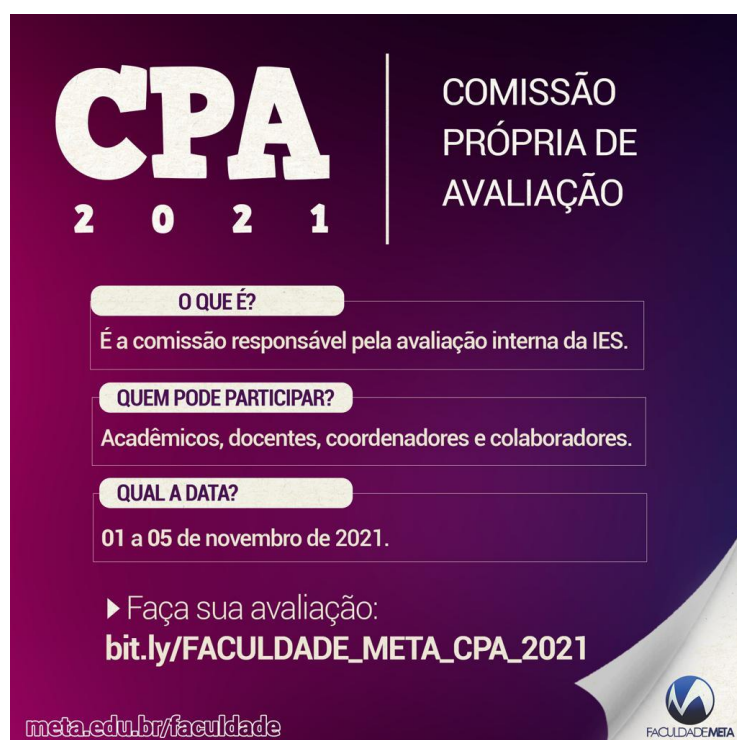
Em 2021 a aplicação dos questionários ocorreram nos períodos de 14 a 18 de junho de 2021 e de 01 a 05 de novembro de 2021.

Imagem 01 – Banner utilizado na página do *Google Forms* para coleta de dados da CPA 2021.1



Fonte: Arquivo CPA Faculdade META.

Imagem 02 - Divulgação para participação da pesquisa da CPA 2021.2



Fonte: Arquivo CPA Faculdade META.

Imagem 03 – Banner utilizado na página do *Google Forms* para coleta de dados da CPA 2021.2



Fonte: Arquivo CPA Faculdade META

Os dados foram tabulados em planilha do *Google Forms* e tratados estatisticamente por meio do Google Planilhas. Também foi utilizado o aplicativo *CPA Controller*, Versão:0.1.6, desenvolvido em em NodeJS, ReactJs e Firebase pelo setor de desenvolvimento do Grupo Meta de Educação, por este aplicativo foi possível fazer controle estatístico da participação dos acadêmicos na CPA. As análises foram descritivas e inferenciais, ou seja, os dados coletados foram reunidos para a partir deles obter conclusões gerais.

No questionário foi aferido o indicador da satisfação, o **IS** (índice de satisfação), obtido por meio da média ponderada das notas aferidas em cada item avaliado (variação de 1 a 5) e o número de participantes por meio das questões fechadas. Abaixo apresentamos o parâmetro de aferição das notas:

Quadro 01 - Parâmetro de aferição das notas dos questionários

Conceito	Nota correspondente
Excelente	5
Muito Bom	4
Suficiente	3
Insuficiente	2
Não conheço	1

Fonte: Elaborado pela CPA.

A pesquisa, por sua vez, buscou preencher as colunas de avaliação das questões fechadas, em dimensões cujos parâmetros são complexos de avaliar por meio de questões fechadas ou que podem sofrer discrepâncias entre o resultado da avaliação e as práticas organizacionais. Ou ainda que podem não permitir uma confiável avaliação.

Assim, a pesquisa com questões abertas na sua totalidade, especificamente, foi direcionada a alguns profissionais e públicos-chaves da organização, como os gestores, gerentes, coordenações de cursos, NDE's e representantes discentes da Instituição com o intuito de avaliar determinados aspectos que não estão contemplados na pesquisa com questões fechadas. É o caso da dimensão que analisa a sustentabilidade financeira da Instituição, da dimensão que trata das políticas de gestão de pessoas, de organização e gestão, de comunicação, de ensino e outras. A CPA traça um roteiro de entrevista e agenda um horário com os responsáveis dos setores envolvidos.

Os resultados são compartilhados com os Conselhos Superiores, os NDE's, o Comitê Gestor, o Corpo Docente, os Discentes e os Técnicos Administrativos e sociedade em geral, utilizando-se os meios de comunicação da Faculdade.

3 DESENVOLVIMENTO

A avaliação Institucional se desenvolve a partir dos eixos e dimensões estabelecidos em documentos oficiais do Ministério da Educação e, portanto, o relatório de avaliação é estruturado a partir desta orientação, conforme delineado abaixo:

3.1 APRESENTAÇÃO DOS EIXOS/DIMENSÕES

3.1.1 Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - PDI

3.1.1.1 Planejamento e Avaliação

O PDI da Faculdade Meta para o período 2018 a 2022 prevê atividades de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional. A Instituição

implantou a Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA), que tem desenvolvido ações com o objetivo de possibilitar mudanças significativas nos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição. São objetivos da CPA, no PDI, construir conhecimentos acerca da própria realidade a fim de melhorar a qualidade da educação superior oferecida; orientar a expansão da sua oferta; aumentar a eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; promover a responsabilidade social por meio da valorização de sua missão, visão e valores.

Os resultados da avaliação institucional, segundo o PDI, devem subsidiar a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição e se constitui de uma ferramenta para o planejamento da gestão da Faculdade, que passa a acompanhar continuamente a sua evolução e fornecer informações à sociedade. A CPA, nesse contexto, aponta pontos fortes e fracos da instituição, permitindo alterações favoráveis à implantação efetiva do seu projeto pedagógico. Assim, os resultados obtidos são cuidadosamente analisados pelos diretores, coordenadores, docentes e, especialmente, pela Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados do processo de avaliação geram informações e conhecimento que permitem o desenvolvimento em todos os âmbitos institucionais, possibilitando identificar forças e fraquezas, para atuar de forma direcionada sobre os aspectos de melhorias.

A Credibilidade conquistada pela Comissão Própria de Avaliação é verificada por meio das mudanças realizadas pela Faculdade a partir dos resultados obtidos com as avaliações. Nos anos de 2018 e 2019, pode-se citar como parte desses resultados a qualificação docente, a modificação dos projetos pedagógicos para garantir maior flexibilidade e interdisciplinaridade aos cursos, o investimento em infraestrutura laboratorial, dentre outras ações que foram pauta de reuniões de gestão. Já em 2020, com o cenário da pandemia da covid-19, buscou-se adaptar o questionário para as demandas específicas dessa realidade e se percebeu a necessidade de avançar com o aperfeiçoamento do aparato tecnológico propondo melhorias nos ambientes de aprendizagem que, em função deste cenários, estão totalmente remotos. Em 2021, tivemos a retomada das atividades que em modo ensino remoto foi avançado para a retomada presencial aos poucos, o impulsionou planejamento e investimento na melhoria da IES.

3.1.2 Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional

3.1.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Meta tem como missão Oferecer Ensino de Qualidade, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica. Para garantir sua missão, adota como eixo estrutural a prática educativa com base nos quatro pilares da educação, recomendadas pelo relatório da UNESCO para o século XXI: Aprender a Conhecer; Aprender a Fazer, Aprender a Viver Juntos e Aprender a Ser.

Os quatro pilares da educação permitem à Instituição a construção e desenvolvimento do seu Plano Pedagógico Institucional – PPI, na medida em que põem em prática as políticas de ensino, pesquisa e extensão propostas no seu planejamento. Assim, os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC's assumem uma condição de atualizar esses projetos em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Ministério da Educação e demandas da sociedade.

Em todos os cursos da instituição são desenvolvidos Projetos Pedagógicos que funcionam como base metodológica, que visam promover a interdisciplinaridade de conhecimentos adquiridos ao longo do Curso, através de estudos de casos reais, de acordo com as necessidades das empresas parceiras, estes estudos são apresentados na forma de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC ou Projeto Integrador – Projeto.

A Instituição também desenvolve projetos de extensão, com foco no Ensino, Pesquisa e Extensão. Alguns projetos de tecnologia vêm sendo desenvolvidos nos cursos com a oferta de bolsas de extensão e bolsas de monitoria, além de promoverem metodologias alternativas de aprendizagem, com uso de metodologias ativas e softwares.

Ainda que não tenha sido previsto no PDI, a Instituição também avançou em outros sentidos ao longo dos últimos anos: alterou a sistemática de avaliação, incluiu novas práticas pedagógicas em todos os cursos, melhorou significativamente os meios de comunicação institucional, diminuiu o nível de endividamento, melhorou o nível de qualificação docente, instituiu novos mecanismos de planejamento e

mensuração de resultados, readequação da organização com novas áreas de execução e realinhamento estratégico.

Quanto a pós-graduação, durante o ano de 2019 foi aberta turma somente para a Docência do Ensino Superior, a instituição vem trabalhando para continuar formando novas turmas aproveitando os formandos de cada semestre e tentando viabilizar a difusão de trabalhos desenvolvidos no âmbito desta modalidade de ensino. Em 2020, além da turma de Docência do Ensino Superior, foi aberta uma turma de Tecnologias Educacionais na modalidade remota, em função do cenário da pandemia da covid-19.

O PDI 2018-2022 estabelece o reconhecimento dos cursos de graduação em Bacharelado em Administração, Bacharelado em Engenharia de Computação, Bacharelado em Enfermagem e Tecnologia em Jogos Digitais. Durante o ano de 2019 a instituição recebeu visitas *in loco* de comissões externas que concluíram pelo Reconhecimento dos seguintes cursos: Bacharelado em Administração e Bacharelado em Engenharia de Computação, e também tramita o curso de Tecnologia em gestão Pública na modalidade Educação a Distância (EaD), assim como o credenciamento institucional em EaD.

3.1.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

Conforme PDI da Faculdade Meta, a proposta educacional da IES está voltada para uma gestão socialmente responsável da Educação Superior, buscando estimular docentes e discentes a tomarem gosto pela causa social. Para isso, busca incentivar a discussão sobre os problemas sociais brasileiros e globais nas suas atividades curriculares e extracurriculares capacitando os discentes não somente para a formação profissional, mas para o desenvolvimento de sua capacidade humana, utilizando-se de projetos permanentes e interdisciplinares.

A responsabilidade social é verificada no Projeto Pedagógico dos cursos, considerando temáticas transversais aos conteúdos profissionais por meio do projeto interdisciplinar ou como disciplinas, tais como educação ambiental, libras, relações étnico-raciais, inclusão de minorias, pessoas com necessidades especiais, entre outras temáticas relevantes.

Dentre os projetos executados pela responsabilidade social da instituição, o Projeto de Cidadania da Meta (PROCIDADAM) vem se destacando, atravessando fronteiras do espaço físico e são oferecidos à comunidade dos bairros ao entorno da IES.

Nos anos de 2020 e 2021, por conta da necessidade de isolamento e distanciamento social ocasionado pela pandemia da covid-19, as atividades de cunho de responsabilidade social foram realizadas em formato de webinários (palestras online). Com o tema: “Saude Digital & História das pandemias”, doação de cestas básicas para associação das empregadas domesticas de Macapá.

Quanto às políticas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, a Instituição oferece bolsas e descontos progressivos para estudantes de escolas públicas. Tais descontos começam com 70% no início e terminam com 50% ao final do curso, ou seja, o estudante tem a possibilidade de estudar com baixa perspectiva de evasão por motivos financeiros.

Segundo funcionário do corpo técnico-administrativo responsável por assessorar as ações de responsabilidade social “a Instituição não tem uma política para contratação de pessoal com necessidades especiais. No entanto, possui estratégias que favorecem a inclusão de estudantes com tais necessidades com apoio e suporte a estes nas aulas”.

Devido a demanda com estágios, a Instituição possui convênios com instituições públicas e privadas e desta forma contribui para que seus acadêmicos tenham uma maior aproximação com as instituições do mercado de trabalho e com a prática profissional. Além disso, a instituição dispõe de convênios com instituições de financiamento e bolsas de estudo para alunos com menor poder aquisitivo, além de bolsas oferecidas pelo FIES e pelo PROUNI.

3.1.3 Eixo 03 – Políticas Acadêmicas

3.1.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Meta, as políticas de ensino visam “atender as novas Diretrizes Curriculares, que servem de referência para as instituições na organização de seus programas de formação,

propõe, através de suas diretrizes pedagógicas, a flexibilização e integralização da teoria e prática, capacitação docente, métodos inovadores de ensino/aprendizagem, promoção da interdisciplinaridade entre cursos, incentivo a criatividade, a crítica, ao respeito mútuo visando desenvolver o potencial crítico dos alunos e a motivação do professor”. Desta forma, os programas desenvolvidos visam não somente o “aprender a fazer”, mas também, “aprender a aprender”.

No âmbito das ações de ensino, a Faculdade Meta tem atualizado as matrizes curriculares em consonância com as modificações trazidas pelas Diretrizes Curriculares dos Cursos e ainda as Diretrizes requeridas pelo ENADE. Assim, estas modificações tentaram buscar um afastamento ao modelo de formação tecnicista que considera o egresso com um profissional técnico qualificado para o mundo do trabalho para uma concepção mais geral de formação, baseada na experiência dentro e fora da sala de aula e do espaço e tempo institucional, para que o profissional compreenda seu papel profissional no mundo e como articulador de transformações. Ainda que exista a difícil tarefa de se afastar da fragmentação de um currículo disciplinar para uma formação mais geral, a introdução de mecanismos de flexibilidade e interdisciplinaridade.

Os Projetos são revisados pelos Núcleos Docentes Estruturantes de cada Curso, apoiados pelos respectivos colegiados que, antenados às demandas sociais e às diretrizes educacionais do país, estruturam e reestruturam as propostas educacionais. Sobre isso, a direção acadêmica ratifica:

Todos os currículos dos cursos de graduação da Faculdade Meta estão de acordo com as diretrizes e normativas atuais emanadas pelo Ministério da Educação. Os NDEs, como guardiões dos PPCs, são encarregados da permanente atualização das propostas curriculares e acompanhamento das tendências de cada área. (Fala da direção acadêmica a CPA)

O Projeto Integrador (PROJETI) é desenvolvido em todos os cursos propondo ações de extensão e iniciação científica, consideradas as especificidades do projeto em cada período do curso. Ao final de cada período letivo, há a promoção e divulgação dos trabalhos por meio de eventos acadêmicos promovidos pela IES.

Convém destacar o fato de que, ainda que a extensão e a iniciação científica, ainda tenham um amplo espaço para crescimento e desenvolvimento, os docentes recebem incentivo da Faculdade para viabilizar a produção e submissão de trabalhos

científicos em revistas e em eventos científicos. É tanto, que nas últimas avaliações do Ministério da Educação, a produção científica docente tem obtido nota regular.

No âmbito da pós-graduação, a Faculdade Meta desenvolve novos projetos para o lançamento de cursos *lato sensu*, a demanda de alunos por outros cursos de pós-graduação ainda ocorre com dificuldade para a formação de turmas, uma vez que há uma oferta agressiva de programas no mercado e uma política mais efetiva de captação por novos alunos nesta modalidade de curso. Em especial nos anos de 2020 e 2021, com a pandemia, dificuldades de montagem de turmas por conta da crise financeira resultante do quadro pandêmico.

Convém destacar que as ofertas derivam do trabalho de prospecção de cursos que estão ligados à dinâmica do mercado e esse movimento é realizado pelo colegiado de cada um dos cursos de graduação da Faculdade, na tentativa de oferecer aos egressos dos cursos uma oportunidade de formação continuada e de realizar estudos mais específicos que a graduação, pela própria natureza, se torna limitada. É por isso, inclusive que a Instituição escolhe para lecionar na pós-graduação, somente professores com formação *stricto sensu* e que, em sua maioria, não lecionam em seus cursos de graduação.

A Faculdade Meta busca incentivar os discentes quanto à participação nas políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, promovendo ações de extensão previstas sob a forma de programas, projetos, cursos, eventos, prestação de serviços voltados a um objetivo em comum e direcionadas a questões relevantes da sociedade.

Nos anos de 2020 e 2021, diante da pandemia da covid-19, as disciplinas e, conseqüentemente, a condução das aulas ocorreram de forma remota/síncrona e os acadêmicos avaliaram seu engajamento nessas aulas.

3.1.3.2 Comunicação com a Sociedade

O Departamento de Comunicação (DECOM) da Faculdade Meta atua na comunicação institucional, comunicação visual e design, bem como em projetos especiais da instituição. As ações e os conteúdos específicos são veiculados por meio do site da Faculdade Meta, das redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube e Whatsapp), da TV interativa na Faculdade, bem como na rádio comunitária do bairro e nas de maior alcance a população, além da mídia televisiva. No site da

Instituição <https://meta.edu.br/faculdade/> constam todas as informações referentes aos cursos (objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, regimentos sobre admissão, titulação oferecida, etc), área da biblioteca, sistemas informatizados, ouvidoria online, entre outros, estão disponíveis.

A ouvidoria é um meio de comunicação do qual as pessoas podem expressar sua insatisfação ou satisfação com as ações da Instituição ou ainda podem dar uma opinião, apontar um problema ou solicitar apoio para problemas que vive em âmbito institucional ou pessoal. No site da Faculdade, o interessado poderá acessar tanto no site institucional, quanto pelo atendimento online e enviar sua mensagem, cujo o seu questionamento serão respondidos pelo ouvidor institucional às demandas da ouvidoria.

Internamente a comunicação é realizada, principalmente, via e-mail, telefone, WhatsApp. Todos os colaboradores possuem conta de e-mail institucional e fazem parte do grupo oficial da IES no aplicativo WhatsApp. Informações de cunho estratégico são divulgadas por meio de banners, e-mails e documentos oficiais como: PDI, PPC's, Regimento Interno, Relatórios das CPA's, cuja salvaguarda e disponibilidade fica restrita à Biblioteca.

No que diz respeito à comunicação, o Plano de Desenvolvimento Institucional de 2018 a 2022 faz menção a políticas, estratégias e recursos de comunicação para o avanço das atividades educacionais, entretanto elas se fazem presentes no contexto organizacional e tem sido de grande relevância no desempenho estratégico que a Faculdade Meta vem tendo nos últimos anos.

3.1.3.3 Política de Atendimento aos Discentes

A IES disponibiliza o Serviço de Atendimento aos Acadêmico e ao Docente (SAAD), que desenvolvem ações por exemplo, com os discentes relacionadas a dificuldade de aprendizagem e com os docentes relacionadas a dificuldades de desenvolver métodos e técnicas de aprendizagem, e também atende o corpo técnico-administrativo. Este programa visa estimular a competência para aprender e desenvolver funções cognitivas e atitudes positivas frente ao trabalho. Utiliza a metodologia da mediação, estimulando o gosto pela aprendizagem, valorizando a autoestima.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) destaca os programas de apoio pedagógico e financeiro (bolsas) aos discentes que possibilitem o acesso e manutenção dos alunos na educação superior. Entre os programas ofertados estão: o financiamento estudantil por meio do FIES, a oferta de vagas por meio do Prouni, além de outros programas de financiamento e bolsas de estudo, o Educa Mais Brasil e o Quero Bolsa; oferta de oportunidades de estágios em empresas locais, a oferta de bolsas de monitoria e de cursos de extensão para ampliação dos conhecimentos gerais e profissionais dos acadêmicos, assim como atendimento individual pelos coordenadores de cursos.

Conforme os dados coletados pela CPA de 2021, os atores organizacionais reconhecem e avaliam positivamente a oferta de programas de atendimento ao aluno, considerando os cursos de nivelamento, programas de monitoria, Serviço de Atendimento aos Acadêmico e ao Docente (SAAD) e programas de extensão e bolsas institucionais.

O Sistema Integrado Meta (SIM) é um serviço que assessora os acadêmicos nas dúvidas e encaminhamentos sobre sua vida acadêmica. Para tanto, há um setor que oferece todas as informações necessárias para o ingresso e permanência dos alunos na instituição, inclusive com a oferta de um sistema de informações acadêmicas (Phidelis) para que o aluno possa ter acesso a dados e solicitações documentais online. Durante a avaliação da CPA de 2021, o SIM se manteve como atendimento muito bom para atender as demandas dos acadêmicos.

3.1.4 Eixo 04 – Políticas de Gestão

3.1.3.4 Políticas de Pessoal

A Direção da Faculdade Meta empreendeu uma reorganização da unidade, com remanejamento de técnicos administrativos, o que propiciou uma melhora no atendimento das demandas de gestão de pessoas, infraestrutura, comunicação e secretaria.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Meta contempla como políticas de pessoal a existência de um Plano de Carreira Docente e do Corpo Técnico Administrativo, orientando as condições de admissão, demissão, direitos e vantagens,

bem como os deveres e responsabilidades dos colaboradores da FACULDADE META LTDA, mantenedora da Faculdade META– META.

Nos anos de 2020 e 2021, a instituição realizou uma formação específica aos docentes para realização de um treinamento de LMS moodle para professores, pois diante do afastamento social e as aulas remotas, foi necessário traçar uma formação continuada que auxiliasse os docentes da instituição no planejamento e execução de suas aulas em uma modalidade de ensino remoto.

3.1.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A estrutura organizacional da Faculdade Meta para fins administrativos conta com seus órgãos: normativos, deliberativos, executivos e suplementares conforme Regimento Geral. Regimento Geral é a legislação interna mais importante e nada pode ser deliberado se ferir suas determinações, está disponível uma cópia na biblioteca e no site da instituição para consulta da comunidade acadêmica.

Os Conselhos Superiores, NDE's e Colegiados de Curso são órgãos administrativos compostos por membros da administração, docentes, discentes, técnicos-administrativos, mantenedores, dirigentes e, em alguns conselhos específicos, membros da sociedade civil. Competem aos conselhos a coordenação e integração de atividades dos departamentos, cursos, pesquisas e projetos especiais. Os conselhos estabelecem as diretrizes da Faculdade e supervisionam a execução de atividades. Exercem funções deliberativas, normativas e consultivas, além de analisar as propostas de planos e projetos.

As decisões estabelecidas pelos Conselhos Superiores são operacionalizadas pelos órgãos executivos da Instituição, que conforme o Regimento são as Diretorias Geral, Acadêmica, Comunicação/ Marketing, Administrativa/Financeira e Tecnologia e Inovação, além dos demais órgãos que estão submetidos a elas.

A gestão da Instituição está focada nos resultados de ENADE, IGC, CPC, avaliação interna e externa, que proporcionam excelência nos cursos oferecidos pela IES. O plano anual envolve ações acadêmicas, administrativas, financeiras, de tecnologia e inovação, abrangendo ainda os aspectos de desenvolvimento estabelecidos no PDI.

Os resultados institucionais são evidenciados por meio de mecanismos de comunicação e sistemas de informação, nos quais são divulgados missão, objetivos e resultados da organização.

3.1.4.3 Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da Faculdade Meta é feita por meio de sua Mantenedora, a Faculdade META Ltda, que ao longo de 17 anos vem desenvolvendo a política de gestão administrativo-financeira da instituição. Essa política envolve a adoção de mecanismos de controle que permitam o uso adequado de recursos com foco no crescimento da organização. Entre eles estão o Orçamento anual, os projetos de investimentos, a gestão por resultados, os resultados da avaliação institucional interna e externa, as necessidades de expansão e as pesquisas de mercado.

Segundo a Direção Geral a instituição vem trabalhando muito para manter sua consolidação no mercado amapaense, o diretor informa que, a IES precisa crescer quanto a estrutura física, haja vista que com a implantação de novos cursos a tendência é que a instituição disponha de mais espaços físicos para os cursos e assim promova o desenvolvimento institucional.

Entre 2021, a instituição obteve 667 acadêmicos matriculados nos cursos de graduação do primeiro semestre, dando possibilidades da instituição fazer planejamentos financeiros de acordo com as possíveis entradas. Em 2021.2 registramos 602 acadêmicos matriculados nos cursos de graduação da IES.

Para a manutenção do nível de qualidade estabelecido em sua missão e objetivos, a mantenedora realizou investimentos promovendo melhorias nas salas de aula virtual com aquisição de equipamentos tecnológicos, melhorias do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), implantação do Big Blue Buthon (aulas assíncronas), ampliação da capacidade de servidores, contratação de equipe técnica e consultorias na área de TI, ampliação e contratação de nova banda de internet, proporcionando um backup dentro da rede, como parte do plano de contenção da TI. Quanto ao acervo bibliográfico houve manutenção da biblioteca virtual. Nos anos de 2020 e 2021, por conta da pandemia, as aulas foram na modalidade remota, sendo que no segundo semestre de 2021, após o advento da vacina da Covid-19, e liberação

pelos órgãos responsáveis, as aulas práticas ocorreram de forma presencial conforme protocolo de biossegurança .

A diretoria financeira afirma que:

Apesar das dificuldades financeiras ocorridas em virtude do período pandêmico, e a necessidade de adequação para o novo formato de aulas remotas, e ao elevado índice de evasão, se fez necessário a contratação de empréstimos financeiros para que não houvesse queda na qualidade do serviço prestado, manutenção dos empregos, permanecendo 100% a continuidade do corpo docente e dos técnicos administrativos, mantendo em dias os salários e os devidos encargos, bem como, honrando os seus fornecedores com pagamentos em dias.

O intuito é sempre manter a saúde financeira da instituição alinhada aos investimentos na promoção da qualidade institucional.

Desta forma, conforme apresentado no PDI, a gestão orçamentária e financeira está sob a responsabilidade da Direção Financeira, que tem como função elaborar e executar o planejamento financeiro e a organização, execução e controle dos recursos materiais, bem como, o acompanhamento da execução orçamentária, financeira e contábil, o provimento de bens e serviços da Faculdade META, e demais atribuições designadas pela Mantenedora.

3.1.5 Eixo 05 – Infraestrutura Física

3.1.5.1 Infraestrutura Física

Quanto a infraestrutura física, a Instituição apresenta um estado de conservação considerado muito bom, pois na maioria dos laboratórios os equipamentos são novos como no caso dos laboratórios para os cursos de Jogos Digitais, Redes de Computadores, Sistemas para Internet, Engenharia de Computação e Bacharelado em Enfermagem, para os demais cursos houve renovação de equipamentos. Estes investimentos permitiram com que a Diretoria Acadêmica propusesse algumas oficinas de qualificação docente para utilização de práticas pedagógicas inovadoras, usando laboratórios e recursos de informação. Todos os laboratórios e a biblioteca da Instituição são monitorados por câmeras de segurança pelo departamento de Tecnologia da Informação.

A organização dos materiais e o volume de consulta e empréstimos são adequados e informatizados. Utiliza o sistema Phidellis, inclusive para renovação online de empréstimos bibliográficos. Quanto ao volume de materiais, tem atendido satisfatoriamente, pois a implantação da biblioteca virtual contribuiu de forma positiva na relação disponibilidade bibliográfica e demanda solicitada. Desta forma, percebe-se a satisfação dos usuários quanto a quantidade e qualidade do acervo.

Quanto às adequações e adaptações para estudantes com necessidades especiais, a Instituição possui banheiros adaptados, as portas das salas de aula são de largura padrão de 90 cm para passagem de cadeira de rodas, o elevador foi adaptado com placa tátil com informações em braille para deficientes visuais, piso tátil na calçada externa da Instituição.

Na Instituição, existem locais de convívio para os docentes, sala dos professores confortável, salas de tempo integral e parcial e uma área de convivência para todos os colaboradores. Quanto a segurança do prédio, a instituição possui monitoramento eletrônico de alarmes e possui câmeras instaladas tanto na parte interna quanto na externa do prédio.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este Relatório da CPA contempla uma avaliação global da Faculdade Meta, por meio de temas definidos e abrangentes, considerados essenciais: ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade e inclusão social e gestão (recursos humanos, organização e sustentabilidade financeira).

Após a aplicação dos questionários, foram computados 688 respondentes, ou seja, aproximadamente 94,24% do universo total da avaliação. A tabela 1, a seguir, apresenta o quantitativo detalhado de questionários respondidos por segmento.

Tabela 01: Respondentes por segmento

Segmento	Universo	Respondentes	Percentual de respondentes
Discentes	634	593	93,53%
Docentes	68	67	98,52%
Colaboradores	28	28	100%
Total	730	688	94,24%

Fonte: Questionários de Autoavaliação 2021.

4.2 RESULTADOS EXPRESSOS EM QUADROS E ANÁLISES

Apresenta-se, a seguir, uma análise sintética dos resultados desde o último ato regulatório. Para o ano letivo de 2021, primeiramente, destaca-se que a pesquisa de autoavaliação institucional foi realizada por meio eletrônico, assim como a divulgação dos dados ocorrerá pelo mesmo meio.

4.2.1 EIXO 1 : Planejamento e Avaliação institucional:

Em relação ao **desenvolvimento institucional**, o conhecimento do PDI por parte dos docentes e a importância de seu desdobramento nas práticas pedagógicas. Os dados mostraram que 98,52% dos docentes consideram como satisfatória a relação estabelecida entre a sua prática de ensino e o PDI. Também, o corpo técnico-administrativo, apresentou a uma elevada satisfação com os processos de organização e resultados em seus respectivos setores.

Dimensão 8 : Planejamento e avaliação

1. Os canais de comunicação institucional da Faculdade Meta são compostos pelo Sistema Integrado Meta – SIM, instagram, facebook; whatsapp 9681390731; 0800 e ouvidoria. Como você avalia estes canais?

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	53,3%
MUITO BOM	33,4%
INSUFICIENTE	13,3%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

2. A CPA da Faculdade Meta realiza anualmente a divulgação dos resultados de avaliação institucional. Quão bem você conhece os resultados dos processos avaliativos que contribuem para a melhoria da Faculdade Meta?

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	57,1%
MUITO BOM	39,3%
SUFICIENTE	3,6%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

4.2.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional:

3. A missão da Faculdade Meta é: Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científica e tecnológica da região. Como você avalia a proposta da Missão da Faculdade Meta?

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	73,0%
MUITO BOM	26,7%
SUFICIENTE	0,3%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

A Faculdade META busca desenvolver uma prática educativa que valorize a edificação do indivíduo. Sua missão é oferecer qualidade em seus cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e a distância, priorizando o conhecimento e o desenvolvimento de seus estudantes. A instituição de ensino traz em sua proposta curricular a integração entre a ciência, a cultura, e a extensão, fundamentando-se na importância da participação do educando na vivência técnico-científica. A Faculdade META orienta a sua política de ensino na graduação por meio de algumas diretrizes, dentre elas: a contribuição da empregabilidade, vínculo entre a teoria e a prática, desenvolvimento pessoal e humanista e a preparação de profissionais capacitados para atuar no mundo do trabalho. Essa compreensão é perceptível em quase 100% de satisfação com a missão da IES.

Nesta dimensão, confirma-se que a Instituição vem contribuindo para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas áreas profissionais. Em outras palavras, a inclusão social vem sendo realizada via qualificação profissional. Foi possível verificar a responsabilidade social proveniente dos gestores, demonstrando a máxima do objetivo dessa dimensão que é verificar o compromisso e a contribuição em ações que envolvem a responsabilidade social, considerando sua finalidade e as correlações com o cenário interno e externo.

4. Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela Faculdade Meta? (PROCIDADAM; Campanhas de Arrecadações/Doações etc)?

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	61,3%
MUITO BOM	23,9%
SUFICIENTE	14,8%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

A promoção da diversidade cultural, como eixo transversal e interdisciplinar nos cursos da Faculdade META é presente nos Projetos Pedagógicos e no PDI através da Responsabilidade Social. Assim, no que tange à contribuição para a preservação da memória cultural, produção artística e patrimônio cultural tem atendido a

comunidade acadêmica através da realização de projetos, ações sociais online, webinars da instituição. Conclui-se que esta dimensão está plenamente sendo atendida, pelas práticas cotidianas dos cursos de graduação.

4.2.3 EIXO 3: Políticas acadêmicas:

Uma ação importante para o desenvolvimento institucional é a atuação do docente como agente de transformação e realização das políticas institucionais, assim como motivador para a aprendizagem. Quando os discentes avaliaram a atuação do docente como aquele que motiva o aprendizado, o percentual de satisfação esteve acima de 81%. Também, em relação a satisfação tratando-se da relação entre o conteúdo ministrado e a prática, obteve-se um percentual de 89% de satisfação.

Tratando-se das **políticas acadêmicas**, a pesquisa de autoavaliação institucional, demonstrou que as políticas para o ensino na graduação, desenvolvidas pela Faculdade META estão sendo efetivas. Na avaliação dos discentes em relação à satisfação com a atuação do docente como motivador da aprendizagem, conteúdos ministrados em aula pertinentes à diversidade cultural, relação professor-aluno e os conteúdos e avaliações realizadas nas disciplinas e a sua relação com o plano de ensino obteve-se índice satisfatório em todos esses itens .

5. Como você avalia? Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: Como você avalia as atividades didático-pedagógicas (Disciplinas, planos de ensino, qualidade didática das aulas remotas (síncrona): Dimensão 4: Comunicação com a sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos discentes

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	53,8%
MUITO BOM	31,2%
SUFICIENTE	15,0%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

Quando se analisou a **comunicação no ambiente interno** os dados da pesquisa de autoavaliação institucional mostraram que a Faculdade META estabelece a comunicação com os discentes por meio de seus professores, reuniões, site, redes sociais, ouvidoria e-mail, núcleo de apoio psicopedagógico e por meio das reuniões com as coordenações. Os dados mostraram a satisfação dos discentes com as ações de comunicação da instituição.

Em relação a **comunicação com o ambiente externo**, a pesquisa mostrou nível de satisfação . A Faculdade Meta estabelece canais de comunicação com a sociedade por meio de parcerias , divulgação de seus relatórios de avaliação e demais informações à sociedade por meio de seu site institucional, redes sociais e comunicação televisiva. Continuando, em relação ao eixo de políticas acadêmicas, abordando a dimensão das **políticas de atendimento aos discentes**, os dados mostraram que dentre as ações de atendimento ao discentes, uma delas é realizada por meio do Serviço de Atendimento ao Acadêmico e ao Docente (SAAD), e suas ações obtiveram elevados índices de satisfação dos discentes no ano analisado.

4.2.4 EIXO 4: Políticas de gestão

6 Como você avalia as políticas de gestão institucional?

CONCEITO	AValiação
EXCELENTE	73,3%
MUITO BOM	23,0%
SUFICIENTE	3,7%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

Em relação ao eixo das políticas de gestão, especificamente, as dimensões sobre a **política de pessoal e a organização e gestão da instituição**, os dados da pesquisa mostraram que a maioria dos colaboradores técnicos-administrativos e docentes estão satisfeitos com as políticas de capacitação e formação continuada promovidas pela instituição.

Quanto a dimensão sobre a sustentabilidade **financeira**, o comitê gestor demonstrou que a instituição estipulou em seu PDI (2018/2022) a previsão financeira-orçamentária para o período de planejamento.

4.2.5 EIXO 5: Infraestrutura física

7. Considere os itens a seguir e nos diga, como você AVALIA:

7.1. As instalações do atendimento da Faculdade META ?

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	55,0%
MUITO BOM	35,0%
SUFICIENTE	10,0%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

7.2. As instalações do auditório da Faculdade META ?

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	50,1%
MUITO BOM	38,7%
SUFICIENTE	11,2%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

7.3. As instalações dos banheiros da Faculdade META ?

CONCEITO	AVALIAÇÃO
EXCELENTE	74,3%
MUITO BOM	25,7%
SUFICIENTE	0,0%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

7.4. As instalações da Biblioteca da Faculdade META ?

CONCEITO	AValiação
EXCELENTE	85,8%
MUITO BOM	14,2%
SUFICIENTE	0,0%
INSUFICIENTE	0,0%
NÃO CONHEÇO	0,0%

Fonte: CPA, 2021.

O último eixo analisado foi sobre a **infraestrutura**. Os dados da pesquisa de autoavaliação institucional, de 2021, mostraram que em relação aos itens: recepção das Unidades, biblioteca, secretaria e auditório, obtiveram a avaliação satisfatória. Também, a pesquisa avaliou outros itens e espaços, dentre eles: As salas de aula, auditório, elevadores, instalações sanitárias, todos esses itens receberam também avaliações satisfatórias.

5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

5.1 AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

A CPA sempre realizou a avaliação institucional como instrumento de gestão educacional. Com a nova legislação adequou seus instrumentos e quesitos de avaliação, por entender que a autoavaliação é um processo contínuo, pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua realidade, melhorando sua realidade, sua qualidade educativa e relevância social. Conforme instrumento aplicado no triênio 2021-2023, seguem as sugestões de melhorias para serem executadas durante o próximo triênio:

- ✓ continuidade no processo de digitalização da Secretaria Digital da Faculdade Meta;
- ✓ ampliação dos programas de aperfeiçoamento para Técnicos administrativos e docentes da instituição;
- ✓ instituir Políticas e ações de acompanhamento dos egressos;

- ✓ criar políticas de empregabilidade promovendo vagas de emprego e estágio para acadêmicos e egressos da instituição;
- ✓ manter e ampliar os programas de nivelamento e monitoria;
- ✓ reestruturar os serviços dos programas de apoio a pessoas com de necessidades especiais e educacionais;
- ✓ continuar o processo de melhorias e modernização nas instalações físicas da instituição;
- ✓ ampliar as ações relativas a sensibilização ao programa “De Olho no Enade” com o objetivo de focar nas próximas avaliações e obtenção de bom resultado;
- ✓ ampliar a prática de metodologias inovadoras nos cursos da instituição;
- ✓ manter e ampliar os projetos de extensão a comunidade;
- ✓ continuar o processo de melhorias e ampliação dos links de acesso a internet;
- ✓ continuação no processo de melhorias do acervo bibliográfico, físico e digital;
- ✓ melhorar os serviços prestados pelo Serviço Integrado Meta (SIM), no que tange a disponibilizar serviços online;
- ✓ manter e ampliar o programa de atualização do corpo docente;
- ✓ manter e promover melhorias nos resultados das avaliações externas.