



FACULDADE DE TECNOLOGIA DO AMAPÁ-META

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

**RELATÓRIO FINAL
DE
AUTOAVALIAÇÃO 2020
Triênio 2018-2020**

MACAPÁ
2021

FACULDADE DE TECNOLOGIA DO AMAPÁ – META

IES Nº 3977 e-Mec

Mantenedora

PIRES & CIA LTDA.

Estrutura Administrativa e Acadêmica

Hildemar da Cunha Nascimento

Diretor Geral

Alaise Maria Barata Silva

Diretora Acadêmica

Marcilene Nogueira Moraes

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Comissão Própria de Avaliação

Marcilene Nogueira Moraes – Presidente

Geovane Vanzeler Melônio – representante do corpo docente

Gislaine Monteiro Ribeiro - representante do corpo docente

Quele Daiane Ferreira Rodrigues - representante do corpo docente

Raudicley Ribas Cavalcante – representante do corpo técnico-administrativo

Wesllen Pontes e Souza – representante do corpo técnico-administrativo

Enrique Rodrigues Martel – representante do corpo discente

Lindemberg Abel do Nascimento – representante do corpo discente

Pedro Henrique Mota Pelaes – representante do corpo discente

Manoel Azevedo de Souza – representante da comunidade

Betania da Silva Barros – representante da comunidade

Ato de Designação da CPA: Portaria 007/2018, da Direção Geral da Faculdade Meta para o período de 2018 a 2020, em 2019 foi publicada a portaria 027/2019, acrescentando mais 03 membros na composição da CPA.

Caracterização da IES

Instituição: Pessoa Jurídica de Direito Privado

Estado: Amapá

Município-sede: Macapá

Mantenedora: Pires & Cia LTDA

Mantida: Faculdade de Tecnologia do Amapá - META

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	4
1.2 MISSÃO E VISÃO DA FACULDADE META	5
2 METODOLOGIA	6
3 DESENVOLVIMENTO	8
3.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES POR EIXO/DIMENSÃO	8
3.1.1 Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - PDI	8
3.1.1.1 Planejamento e Avaliação	8
3.1.2 Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional	9
3.1.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	9
3.1.2.2 Responsabilidade Social da Instituição	11
3.1.3 Eixo 03 – Políticas Acadêmicas	14
3.1.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14
3.1.3.2 Comunicação com a Sociedade	16
3.1.3.3 Política de Atendimento aos Discentes	18
3.1.4 Eixo 04 – Políticas de Gestão	19
3.1.3.4 Políticas de Pessoal	19
3.1.4.2 Organização e Gestão da Instituição	20
3.1.4.3 Sustentabilidade Financeira	21
3.1.5 Eixo 05 – Infraestrutura Física	22
3.1.5.1 Infraestrutura Física	22
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	23
4.1 AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS A PARTIR DAS INFORMAÇÕES	24
4.2 QUANTO FOI ALCANÇADO EM RELAÇÃO AO QUE FOI ESTABELECIDO NO PDI	25
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	26
5.1 AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA PARA O PLANEJAMENTO DOS PRÓXIMOS ANOS	27
APÊNDICES	28
Apêndice A: Gráfico 01 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento do aluno	29
Apêndice B: Gráfico 02 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento da Coordenação	29
Apêndice C: Gráfico 03 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento da comunicação	30
Apêndice D: Gráfico 04 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento dos professores	30
Apêndice E: Gráfico 05 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento das aulas remotas	31

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia do Amapá – META apresenta por meio deste documento, o seu relatório de autoavaliação institucional referente ao triênio 2018 a 2020.

A Faculdade de Tecnologia do Amapá é uma Instituição de Ensino Superior registrada junto ao sistema e-Mec do Ministério da Educação sob o número 3977 e é credenciada pela Portaria número 1.956, 06/07/2004, publicada no D.O.U. de 09 de agosto de 2004, seção 1, p.13 e reconhecida pela Portaria 209 de 08/04/2016, publicada no D.O.U de 11 de abril de 2016, seção1, p. 26.

O processo de autoavaliação é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA que possui entre seus membros dois representantes docentes, dois discentes, dois técnicos administrativos e um da comunidade, além de um Presidente da referida comissão. A membresia foi estabelecida por meio da Portaria 007/2018 da Direção Geral da Faculdade Meta para o período de 2018 a 2020.

A autoavaliação institucional é realizada em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Faculdade Meta e é vista como um processo de autoconhecimento que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. Neste processo considera-se, além das informações coletadas e analisadas a partir do PDI, a opinião dos atores envolvidos e, ainda, os resultados das avaliações externas, e, a partir da análise e discussões, transforma-se no conhecimento que demonstraremos adiante.

O objetivo principal deste trabalho é fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar as visitas de avaliação externa, além de construir conhecimentos acerca da própria realidade da organização, promovendo o seu desenvolvimento ao longo do tempo.

Para a realização do trabalho de avaliação no ano do triênio, a Comissão desenvolveu o seu planejamento, considerando as seguintes ações:

- Aprovar Projeto de Avaliação Institucional para o ano de 2020;
- Elaboração do Relatório de Avaliação Institucional com base na coleta de dados do ano de 2020;
- Sensibilizar comunidade acadêmica sobre a coleta de dados quantitativa realizada em 2020.1 e 2020.2, e sobre o processo de avaliação institucional;
- Realizar a coleta quantitativa dos dados com o corpo: docentes, discentes e técnico administrativo.

- Tabular os dados das coletas quantitativas e fazer análise qualitativas da avaliação;
- Apresentar Relatório e Índices de Satisfação (IS) com base na pesquisa quantitativa de avaliação Institucional;
- Analisar os dados provenientes das avaliações externas (visitas de comissões *in lócus*), relacionando-os com as informações coletadas internamente;
- Elaborar o Relatório de autoavaliação institucional do ano de 2020;
- Apresentar os resultados da Avaliação Institucional para os Conselhos Superiores, Coordenações de Curso e Núcleos Docentes Estruturantes;
- Divulgar os Dados da Avaliação Institucional 2020 para toda a comunidade acadêmica;
- Inserir o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2020 no Sistema e-Mec do Ministério da Educação.

Apresentado o planejamento das ações da Comissão Própria de Avaliação Institucional para o triênio 2018-2020, passamos a apresentar a Metodologia que norteou as Práticas de Avaliação no decorrer do triênio.

1.1 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Em março de 1996 foi criada a primeira Escola Técnica do Estado, denominada de “Meta – Escola Técnica do Amapá”, ofertando o Curso Técnico em Processamento de Dados aos alunos concluintes do Ensino Médio. No ano seguinte, abriram-se matrículas para o Ensino Médio concomitante ao ensino profissionalizante em Informática.

Em 2004, em resposta ao projeto de implantação da Faculdade de Tecnologia do Amapá - META foi assinada pelo Ministro da Educação e Cultura –MEC a portaria 1.956, 06/07/2004, publicada no D.O.U. de 09 de agosto de 2004, seção 1, p.13 credenciando a Faculdade e autorizando o curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Sistemas para WEB e a portaria 2.440, 11/08/2004, publicada no D.O.U. de 12 de agosto de 2004, seção 1, p.16, autorizando o curso de Tecnologia em Redes de Computadores. Após Processo Seletivo ocorrido em setembro do mesmo ano, inaugurou-se a Faculdade com as 02 primeiras turmas de Redes e as 02 primeiras turmas de Web.

A fim de dar continuidade à contribuição educacional que há mais de doze anos vem sendo feita através de todo corpo docente e discente desta Instituição ao Estado do

Amapá, em 2007 foi assinada a portaria 580 de 03/12/2007, publicada no D.O.U de 05 de dezembro de 2010, seção 01, p.57, autorizando o funcionamento de mais um curso tecnológico na Instituição: Tecnologia em Radiologia.

A implantação do PDI 2012-2016, impôs a Faculdade Meta uma agenda de metas a serem alcançadas com vistas ao processo de melhoria da qualidade do ensino ofertado na IES, novas propostas pedagógicas de cursos foram pensadas pela comunidade acadêmica como: Curso de Bacharelado em Enfermagem, Curso de Tecnologia em Jogos Digitais e Engenharia de Computação.

Atualmente a instituição oferta 8 cursos de graduação, são eles Tecnologia em Redes de Computadores, Tecnologia em Sistemas para Internet, Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Jogos Digitais, autorizado portaria n. 483 de 31/05/2017, Licenciatura em Pedagogia, autorizado portaria n. 482 de 29/05/2017, Bacharelado em Administração autorizado portaria n. 490 de 26/06/2015, Bacharelado em Engenharia de Computação, autorizado portaria n. 399 de 29/05/2015 e Bacharelado em Enfermagem, autorizado portaria n. 14 de 08/01/2018. Além dos cursos de especialização lato sensu.

Conforme o PDI 2018-2020 a Faculdade META um dos objetivos abordados trata-se de fomentar e implementar o uso de novas tecnologias e novas metodologias, como a educação a distância (EAD) através da implantação de cursos no eixo tecnológico e na modalidade do ensino a distância e como meta a expansão da oferta de cursos na modalidade educação a Distância. As ações de cumprimento desta meta continuaram em 2019 com a autorização do curso de Tecnologia Gestão Pública na modalidade em EaD.

1.2 MISSÃO E VISÃO DA FACULDADE META

A Faculdade de Tecnologia do Amapá - META tem como missão:

“Oferecer ensino de qualidade, nas modalidades presencial e a distância, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica, através da fomentação científica e tecnológica da região.”

E tem como visão:

“Consolidar-se como instituição de ensino superior de excelência no cenário mercadológico no Estado do Amapá, ofertando ensino de qualidade através da educação presencial e a distância, promovendo a excelência tecnológica na área educacional.”

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação institucional do triênio 2018-2020 seguiu conforme estabelecido nos projetos de autoavaliação, onde destacaram-se cinco etapas importantes: planejamento e organização do processo, divulgação e sensibilização, coleta de dados, tabulação, análise dos resultados e sistematização dos relatórios anuais e, por fim, apresentação dos resultados da avaliação institucional.

Como estratégia de sensibilização para estimular a participação na pesquisa, foram utilizados diferentes meios de comunicação como as mídias sociais da instituição (Facebook, WhatsApp, Instagram), site institucional, televisão interativa, informativos nas salas de aula, visitas nas salas de aula para convidá-los e falar da importância de todos responderem os questionários da CPA, Além de reuniões com Coordenadores de cursos, professores, corpo técnico-administrativo, com o intuito de que os mesmos além de participarem da autoavaliação institucional, pudessem disseminar a importância da participação dos acadêmicos.

Foram aplicados três questionários, um para cada segmento da Comunidade Acadêmica: discente, docente e técnico-administrativo. As coletas de dados foram realizadas por meio de uma pesquisa de satisfação acadêmica, com uso de questionário eletrônico. Optou-se pelo uso do Google Forms, uma plataforma gratuita que permite a aplicação de questionários on-line. Neste processo, para a estruturação dos questionários avaliativos, considerou-se a Lei do SINAES, as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e, sobretudo, as dimensões constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Meta.

Em 2018, a aplicação dos questionários ocorreu do dia 13 ao 20 de novembro. O período de coleta de dados da CPA de 2019 ocorreu de 21 a 25 de outubro. E em 2020, o período de coleta ocorreu de 19 a 30 de outubro. Essas datas seguiram o que foi previsto em seus respectivos projetos de execução.

Imagem 01 - Convites para participação da pesquisa da CPA 2018, 2019 e 2020



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Os dados foram tabulados em planilha do *Google Forms* e tratados estatisticamente por meio do *Google Planilhas*. Também foi utilizado o aplicativo *CPA Controller*, Versão:0.1.6, desenvolvido em em NodeJS, ReactJs e Firebase pelo setor de desenvolvimento do Grupo Meta de Educação, por este aplicativo foi possível fazer controle estatístico da participação dos acadêmicos na CPA. As análises foram descritivas e inferenciais, ou seja, os dados coletados foram reunidos para a partir deles obter conclusões gerais.

No questionário foi aferido o indicador da satisfação, o **IS** (índice de satisfação), obtido por meio da média ponderada das notas aferidas em cada item avaliado (variação de 1 a 5) e o número de participantes por meio das questões fechadas. Abaixo apresentamos o parâmetro de aferição das notas:

Quadro 01 - Parâmetro de aferição das notas dos questionários

Conceito	Nota correspondente
Excelente	5
Muito Bom	4
Suficiente	3
Insuficiente	2
Não conheço	1

Fonte: Elaborado pela CPA.

A pesquisa, por sua vez, buscou preencher as colunas de avaliação das questões fechadas, em dimensões cujos parâmetros são complexos de avaliar por meio de questões fechadas ou que podem sofrer discrepâncias entre o resultado da avaliação e as práticas organizacionais. Ou ainda que podem não permitir uma confiável avaliação.

Assim, a pesquisa com questões abertas na sua totalidade, especificamente, foi direcionada a alguns profissionais e públicos-chaves da organização, como os gestores, gerentes, coordenações de cursos, NDE's e representantes discentes da Instituição com o intuito de avaliar determinados aspectos que não estão contemplados na pesquisa com questões fechadas. É o caso da dimensão que analisa a sustentabilidade financeira da Instituição, da dimensão que trata das políticas de gestão de pessoas, de organização e gestão, de comunicação, de ensino e outras. A CPA traça um roteiro de entrevista e agenda um horário com os responsáveis dos setores envolvidos.

Os resultados são compartilhados com os Conselhos Superiores, os NDE's, o Comitê Gestor, o Corpo Docente, os Discentes e os Técnicos Administrativos e sociedade em geral, utilizando-se os meios de comunicação da Faculdade.

3 DESENVOLVIMENTO

A avaliação Institucional se desenvolve a partir dos eixos e dimensões estabelecidos em documentos oficiais do Ministério da Educação e, portanto, o relatório de avaliação é estruturado a partir desta orientação, conforme delineado abaixo:

3.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES POR EIXO/DIMENSÃO

3.1.1 Eixo 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - PDI

3.1.1.1 Planejamento e Avaliação

O PDI da Faculdade Meta para o período 2018 a 2022 prevê atividades de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional. A Instituição implantou a Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA), que tem desenvolvido ações com o objetivo de possibilitar mudanças significativas nos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição. São objetivos da CPA, no PDI, construir conhecimentos acerca da própria realidade a fim de melhorar a qualidade da educação superior oferecida; orientar a expansão da sua oferta; aumentar a eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; promover a responsabilidade social por meio da valorização de sua missão, visão e valores.

Os resultados da avaliação institucional, segundo o PDI, devem subsidiar a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição e se constitui de

uma ferramenta para o planejamento da gestão da Faculdade, que passa a acompanhar continuamente a sua evolução e fornecer informações à sociedade. A CPA, nesse contexto, aponta pontos fortes e fracos da instituição, permitindo alterações favoráveis à implantação efetiva do seu projeto pedagógico. Assim, os resultados obtidos são cuidadosamente analisados pelos diretores, coordenadores, docentes e, especialmente, pela Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados do processo de avaliação geram informações e conhecimento que permitem o desenvolvimento em todos os âmbitos institucionais, possibilitando identificar forças e fraquezas, para atuar de forma direcionada sobre os aspectos de melhorias.

A Credibilidade conquistada pela Comissão Própria de Avaliação é verificada por meio das mudanças realizadas pela Faculdade a partir dos resultados obtidos com as avaliações. Nos anos de 2018 e 2019, pode-se citar como parte desses resultados a qualificação docente, a modificação dos projetos pedagógicos para garantir maior flexibilidade e interdisciplinaridade aos cursos, o investimento em infraestrutura laboratorial, dentre outras ações que foram pauta de reuniões de gestão. Já em 2020, com o cenário da pandemia da covid-19, buscou-se adaptar o questionário para as demandas específicas dessa realidade e se percebeu a necessidade de avançar com o aperfeiçoamento do aparato tecnológico propondo melhorias nos ambientes de aprendizagem que, em função deste cenários, estão totalmente remotos.

3.1.2 Eixo 02 – Desenvolvimento Institucional

3.1.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Meta tem como missão Oferecer Ensino de Qualidade, objetivando formar profissionais competentes, éticos e conscientes do seu compromisso para com o desenvolvimento da Região Amazônica. Para garantir sua missão, adota como eixo estrutural a prática educativa com base nos quatro pilares da educação, recomendadas pelo relatório da UNESCO para o século XXI: Aprender a Conhecer; Aprender a Fazer, Aprender a Viver Juntos e Aprender a Ser.

Os quatro pilares da educação permitem à Instituição a construção e desenvolvimento do seu Plano Pedagógico Institucional – PPI, na medida em que põem em prática as políticas de ensino, pesquisa e extensão propostas no seu planejamento. Assim, os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC's assumem uma condição de atualizar esses

projetos em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) do Ministério da Educação e demandas da sociedade.

Em todos os cursos da instituição são desenvolvidos Projetos Pedagógicos que funcionam como base metodológica, que visam promover a interdisciplinaridade de conhecimentos adquiridos ao longo do Curso, através de estudos de casos reais, de acordo com as necessidades das empresas parceiras, estes estudos são apresentados na forma de Trabalho de Conclusão de Curso – TCC ou Projeto Integrador – Projeti.

A Instituição também desenvolve projetos de extensão, com foco no Ensino, Pesquisa e Extensão. Alguns projetos de tecnologia vêm sendo desenvolvidos nos cursos com a oferta de bolsas de extensão e bolsas de monitoria, além de promoverem metodologias alternativas de aprendizagem, com uso de metodologias ativas e softwares. Entre esses projetos destaca-se “fábrica de software” que tem por objetivo prover aos discentes metodologias de engenharia de software consolidadas cientificamente, sendo uma associação prática ao mercado de trabalho.

Ainda que não tenha sido previsto no PDI, a Instituição também avançou em outros sentidos ao longo dos últimos anos: alterou a sistemática de avaliação, incluiu novas práticas pedagógicas em todos os cursos, melhorou significativamente os meios de comunicação institucional, diminuiu o nível de endividamento, melhorou o nível de qualificação docente, instituiu novos mecanismos de planejamento e mensuração de resultados, readequação da organização com novas áreas de execução e realinhamento estratégico.

Quanto a pós-graduação, durante o ano de 2019 foi aberta turma somente para a Docência do Ensino Superior, a instituição vem trabalhando para continuar formando novas turmas aproveitando os formandos de cada semestre e tentando viabilizar a difusão de trabalhos desenvolvidos no âmbito desta modalidade de ensino. Em 2020, além da turma de Docência do Ensino Superior, foi aberta uma turma de Tecnologias Educacionais na modalidade remota, em função do cenário da pandemia da covid-19.

O PDI 2018-2022 estabelece o reconhecimento dos cursos de graduação em Bacharelado em Administração, Bacharelado em Engenharia de Computação, Bacharelado em Enfermagem e Tecnologia em Jogos Digitais. Durante o ano de 2019 a instituição recebeu visitas *in loco* de comissões externas que concluíram pelo Reconhecimento dos seguintes cursos: Bacharelado em Administração e Bacharelado em Engenharia de Computação, e também foi autorizado o curso de Tecnologia em gestão Pública na

modalidade Educação a Distância (EaD), assim como o credenciamento institucional em EaD.

3.1.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

Conforme PDI da Faculdade Meta, a proposta educacional da IES está voltada para uma gestão socialmente responsável da Educação Superior, buscando estimular docentes e discentes a tomarem gosto pela causa social. Para isso, busca incentivar a discussão sobre os problemas sociais brasileiros e globais nas suas atividades curriculares e extracurriculares capacitando os discentes não somente para a formação profissional, mas para o desenvolvimento de sua capacidade humana, utilizando-se de projetos permanentes e interdisciplinares.

A responsabilidade social é verificada no Projeto Pedagógico dos cursos, considerando temáticas transversais aos conteúdos profissionais por meio do projeto interdisciplinar ou como disciplinas, tais como educação ambiental, libras, relações étnico-raciais, inclusão de minorias, pessoas com necessidades especiais, entre outras temáticas relevantes.

Dentre os projetos executados pela responsabilidade social da instituição, o Projeto de Cidadania da Meta (PROCIDADAM) vem se destacando, atravessando fronteiras do espaço físico e são oferecidos à comunidade dos bairros ao entorno da IES.

Na CPA de 2018, os projetos de responsabilidade social foram avaliados positivamente, conforme relatório parcial com média de 4,16. Também, como resultado de melhorias a partir desta CPA, a Instituição ampliou o acesso às pessoas com necessidades especiais, com piso podotátil direcional, sinalização e rampas de acesso. A disciplina “Libras” está contemplada na matriz curricular do curso de Pedagogia, bem como está disponível nos demais cursos como disciplina optativa.

Em 2019, o PROCIDADAM, que teve como tema “Todos pela Vida”, ocorreu nos espaços do prédio da Faculdade Meta e foram realizados quase 1000 atendimentos entre os diversos serviços oferecidos nas áreas da saúde, responsabilidade social, educação e lazer, nos quais destacam-se: Consultas médicas, testes rápidos, aferição de pressão, tipagem sanguínea, medidas antropométricas, exame de vista, cortes de cabelo, bazar, alimentação saudável, massagem, atendimento social, palestras educativas de prevenção ao suicídio, roda de conversa com psicólogos, Prevenção de doenças bucais com aplicação de flúor, distribuição de kits de higiene dental e escovação orientada, sorteio de cestas básicas, distribuição de lanches, jogos online, sala de leitura (biblioteca), sessões de

ginástica, atração cultural e muito entretenimento. O evento mobilizou toda a comunidade acadêmica com a participação de moradores dos bairros ao entorno da instituição.

Imagem 02 - Procidadam 2019 - Coordenação



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Imagem 03 - Procidadam 2019 - Distribuição de Cestas Básicas



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Essas ações envolvem toda a comunidade acadêmica em prol da comunidade externa são sempre muito bem avaliadas pelos discentes e docentes e também é uma forma que a instituição insere os acadêmicos a vivenciar a realidade da comunidade vizinha a instituição.

Além do PROCIDADAM, os cursos da Faculdade Meta promoveram outras ações de Responsabilidade Social durante o ano, que levam atendimentos, palestras informacionais a comunidade, como por exemplo, as ações do “Outubro Rosa” do curso de Radiologia, ações do “Novembro Azul” do curso de Enfermagem, ações do curso de Pedagogia com apresentações de seus trabalhos educativos e teatrais promovendo a cultura amapaense e brasileira, aberto a toda a comunidade.

Imagem 04 - Ações Sociais da Faculdade Meta



Fonte: Arquivo Faculdade META.

Em 2020, por conta da necessidade de isolamento e distanciamento social ocasionado pela pandemia da covid-19, as atividades de cunho de responsabilidade social foram realizadas em formato de webinários (palestras online). Com o tema: “Saude Digital & História das pandemias”, doação de cestas básicas para associação das empregadas domesticas de Macapá.

Quanto às políticas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, a Instituição oferece bolsas e descontos progressivos para estudantes de escolas públicas. Tais descontos começam com 70% no início e terminam com 50% ao final do curso, ou seja, o estudante tem a possibilidade de estudar com baixa perspectiva de evasão por motivos financeiros.

Segundo funcionário do corpo técnico-administrativo responsável por assessorar as ações de responsabilidade social “a Instituição não tem uma política para contratação de pessoal com necessidades especiais. No entanto, possui estratégias que favorecem a inclusão de estudantes com tais necessidades com apoio e suporte a estes nas aulas”.

Devido a demanda com estágios, a Instituição possui convênios com instituições públicas e privadas e desta forma contribui para que seus acadêmicos tenham uma maior aproximação com as instituições do mercado de trabalho e com a prática profissional. Além disso, a instituição dispõe de convênios com instituições de financiamento e bolsas de

estudo para alunos com menor poder aquisitivo, além de bolsas oferecidas pelo FIES e pelo PROUNI.

3.1.3 Eixo 03 – Políticas Acadêmicas

3.1.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Meta, as políticas de ensino visam “atender as novas Diretrizes Curriculares, que servem de referência para as instituições na organização de seus programas de formação, propõe, através de suas diretrizes pedagógicas, a flexibilização e integralização da teoria e prática, capacitação docente, métodos inovadores de ensino/aprendizagem, promoção da interdisciplinaridade entre cursos, incentivo a criatividade, a crítica, ao respeito mútuo visando desenvolver o potencial crítico dos alunos e a motivação do professor”. Desta forma, os programas desenvolvidos visam não somente o “aprender a fazer”, mas também, “aprender a aprender”.

No âmbito das ações de ensino, a Faculdade Meta tem atualizado as matrizes curriculares em consonância com as modificações trazidas pelas Diretrizes Curriculares dos Cursos e ainda as Diretrizes requeridas pelo ENADE. Assim, estas modificações tentaram buscar um afastamento ao modelo de formação tecnicista que considera o egresso com um profissional técnico qualificado para o mundo do trabalho para uma concepção mais geral de formação, baseada na experiência dentro e fora da sala de aula e do espaço e tempo institucional, para que o profissional compreenda seu papel profissional no mundo e como articulador de transformações. Ainda que exista a difícil tarefa de se afastar da fragmentação de um currículo disciplinar para uma formação mais geral, a introdução de mecanismos de flexibilidade e interdisciplinaridade.

Conforme o Relatório da CPA de 2018, os alunos avaliaram positivamente a integração dos conteúdos das diferentes disciplinas e a contribuição das atividades teóricas e práticas na formação profissional, pessoal e humana.

Os Projetos são revisados pelos Núcleos Docentes Estruturantes de cada Curso, apoiados pelos respectivos colegiados que, antenados às demandas sociais e às diretrizes educacionais do país, estruturam e reestruturam as propostas educacionais. Sobre isso, a direção acadêmica ratifica:

Todos os currículos dos cursos de graduação da Faculdade Meta estão de acordo com as diretrizes e normativas atuais emanadas pelo Ministério da Educação. Os NDEs, como guardiões dos PPCs, são encarregados da permanente atualização das propostas curriculares e acompanhamento das tendências de cada área.

O foco de atuação da instituição está voltado para as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão. As ações de extensão são previstas sob a forma de programas, projetos, cursos, eventos, prestação de serviços voltados a um objetivo em comum e direcionadas a questões relevantes da sociedade. Por isso, as ações de extensão nos cursos se resumem às atividades e intervenções sociais de baixo impacto, como por exemplo os projetos de prevenção a doenças infecciosas, as ações sociais e outros projetos direcionados à comunidade.

O Projeto Integrador (PROJETI) é desenvolvido em todos os cursos propondo ações de extensão e iniciação científica, consideradas as especificidades do projeto em cada período do curso. Ao final de cada período letivo, há a promoção e divulgação dos trabalhos por meio de eventos acadêmicos promovidos pela IES.

Convém destacar o fato de que, ainda que a extensão e a iniciação ainda tenham um amplo espaço para crescimento e desenvolvimento, os docentes recebem incentivo da Faculdade para viabilizar a produção e submissão de trabalhos científicos em revistas e em eventos científicos. É tanto, que nas últimas avaliações do Ministério da Educação, a produção científica docente tem obtido nota regular.

No âmbito da pós-graduação, a Faculdade Meta desenvolve novos projetos para o lançamento de cursos *lato sensu*, a demanda de alunos por outros cursos de pós-graduação ainda ocorre com dificuldade para a formação de turmas, uma vez que há uma oferta agressiva de programas no mercado e uma política mais efetiva de captação por novos alunos nesta modalidade de curso.

Convém destacar que as ofertas derivam do trabalho de prospecção de cursos que estão ligados à dinâmica do mercado e esse movimento é realizado pelo colegiado de cada um dos cursos de graduação da Faculdade, na tentativa de oferecer aos egressos dos cursos uma oportunidade de formação continuada e de realizar estudos mais específicos que a graduação, pela própria natureza, se torna limitada. É por isso, inclusive que a Instituição escolhe para lecionar na pós-graduação, somente professores com formação *stricto sensu* e que, em sua maioria, não lecionam em seus cursos de graduação.

Em 2019, considerando os dados coletados pela CPA sobre as Políticas Acadêmicas, 100% dos itens postos para avaliação tiveram parecer positivo, ou seja, com

um predomínio de respostas entre bom e excelente. Houve um destaque quanto ao grau de conhecimento e cumprimento dos objetivos, estratégias e ações do PDI, o que é uma avaliação muito positiva para a instituição.

Foi possível observar que as respostas relativas à avaliação das condições proporcionadas pela Faculdade Meta para o exercício de atividades de extensão se apresentaram, com maior expressividade entre todos os cursos. De forma semelhante, verificou-se as respostas ao enunciado sobre a avaliação das atividades complementares que os colegiados proporcionaram aos acadêmicos.

A Faculdade Meta busca incentivar os discentes quanto à participação nas políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, promovendo ações de extensão previstas sob a forma de programas, projetos, cursos, eventos, prestação de serviços voltados a um objetivo em comum e direcionadas a questões relevantes da sociedade.

No que se refere a avaliação da disponibilidade de tempo que o acadêmico dispõe para seus estudos, observa-se que em 2019 se obteve uma média de respostas entre os cursos de 3,36, isto representa um coeficiente bom, mas que pode ser melhorado.

Em 2020, diante da pandemia da covid-19, as disciplinas e, conseqüentemente, a condução das aulas ocorreram de forma remota/síncrona e os acadêmicos avaliaram seu engajamento nessas aulas com uma variação entre, muito bom, suficiente e excelente, Gráfico 01. Isto revela uma validação positiva, considerando esse mesmo item nas avaliações anteriores.

Quanto à atuação do coordenador de curso foi bem avaliada quanto ao incentivo e promoção de atividades complementares para a formação profissional dos estudantes. Além da atuação dos coordenadores de cursos, os colegiados também são avaliados de forma positiva. O PROJETI foi muito bem avaliado, entre os cursos da IES.

Na CPA de 2020, é possível perceber a continuidade da avaliação positiva em relação ao desempenho da coordenação de curso, com concentração da avaliação variando entre excelente, muito bom e suficiente, Gráfico 02. Vale aqui ressaltar que em 2020 as atividades foram totalmente adaptadas à realidade do cenário de pandemia com atendimento online/remoto. Desta forma, os itens avaliados nesse quesito estiveram em consonância com o comprometimento e disponibilidade para atendimento online, uma vez que eles ocorriam de forma presencial.

3.1.3.2 Comunicação com a Sociedade

O Departamento de Comunicação (DECOM) da Faculdade Meta atua na comunicação institucional, comunicação visual e design, bem como em projetos especiais da instituição. As ações e os conteúdos específicos são veiculados por meio do site da Faculdade Meta, das redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube e Whatsapp), da TV interativa na Faculdade, bem como na rádio comunitária do bairro e nas de maior alcance a população, além da mídia televisiva. No site da Instituição <https://meta.edu.br/faculdade/> constam todas as informações referentes aos cursos (objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, regimentos sobre admissão, titulação oferecida, etc), área da biblioteca, sistemas informatizados, ouvidoria online, entre outros, estão disponíveis.

Conforme o Relatório da CPA de 2018, a comunidade acadêmica da Meta fazia uma avaliação positiva sobre este quesito, com notas 3,67 e 4,00, demonstrando, assim, satisfação em relação ao desempenho da equipe de comunicação. Em 2019, a comunicação da Faculdade Meta foi muito bem avaliada pela comunidade acadêmica da instituição com média de 4,27 (gráfico 3), o que torna um resultado muito positivo e demonstra que as mídias sociais elevaram a instituição a um crescimento exponencial de visibilidade. Com a CPA de 2020, Gráfico 03, o setor de comunicação permanece com avaliação positiva, variando entre suficiente, muito bom e excelente, o que leva a instituição a continuar com as melhorias neste setor.

A ouvidoria é um meio de comunicação do qual as pessoas podem expressar sua insatisfação ou satisfação com as ações da Instituição ou ainda podem dar uma opinião, apontar um problema ou solicitar apoio para problemas que vive em âmbito institucional ou pessoal. No site da Faculdade, a pessoa interessada pode acessar o link e enviar sua mensagem, cujas respostas serão enviadas por profissional selecionado para atuar em ações relacionadas às demandas da ouvidoria. Além do link no site, o interessado pode procurar diretamente o ouvidor. Neste setor, verifica-se o registro de atendimentos e ações promovidas pela Ouvidoria.

É possível perceber, por meio das avaliações da CPA do triênio de 2018-2020, que a ouvidoria, ao longo do triênio, teve uma avaliação positiva. Mas, ainda é preciso avançar no processo de reconhecimento dos acadêmicos das ações da ouvidoria, pois mesmo ela estando disponível à comunidade acadêmica ainda é considerável o quantitativo de acadêmicos que a desconhece, fica evidente esta fragilidade e que pode ser superada, Gráfico 03.

Internamente a comunicação é realizada, principalmente, via e-mail, telefone, WhatsApp. Todos os colaboradores possuem conta de e-mail institucional e fazem parte do grupo oficial da IES no aplicativo WhatsApp. Informações de cunho estratégico são divulgadas por meio de banners, e-mails e documentos oficiais como: PDI, PPC's, Regimento Interno, Relatórios das CPA's, cuja salvaguarda e disponibilidade fica restrita à Biblioteca.

No que diz respeito à comunicação, o Plano de Desenvolvimento Institucional de 2018 a 2022 faz menção a políticas, estratégias e recursos de comunicação para o avanço das atividades educacionais, entretanto elas se fazem presentes no contexto organizacional e tem sido de grande relevância no desempenho estratégico que a Faculdade Meta vem tendo nos últimos anos.

3.1.3.3 Política de Atendimento aos Discentes

A IES disponibiliza o Serviço de Atendimento aos Acadêmico e ao Docente (SAAD), que desenvolvem ações por exemplo, com os discentes relacionadas a dificuldade de aprendizagem e com os docentes relacionadas a dificuldades de desenvolver métodos e técnicas de aprendizagem, e também atende o corpo técnico-administrativo. Este programa visa estimular a competência para aprender e desenvolver funções cognitivas e atitudes positivas frente ao trabalho. Utiliza a metodologia da mediação, estimulando o gosto pela aprendizagem, valorizando a autoestima.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) destaca os programas de apoio pedagógico e financeiro (bolsas) aos discentes que possibilitem o acesso e manutenção dos alunos na educação superior. Entre os programas ofertados estão: o financiamento estudantil por meio do FIES, a oferta de vagas por meio do Prouni, a oferta do FINANCETE, além de outros programas de financiamento e bolsas de estudo, o Educa Mais Brasil e o Quero Bolsa; oferta de oportunidades de estágios em empresas locais, a oferta de bolsas de monitoria e de cursos de extensão para ampliação dos conhecimentos gerais e profissionais dos acadêmicos, assim como atendimento individual pelos coordenadores de cursos.

Conforme os dados coletados pela CPA em 2018 e 2019, os atores organizacionais reconhecem e avaliam positivamente a oferta de programas de atendimento ao aluno, considerando os cursos de nivelamento, programas de monitoria, Serviço de Atendimento aos Acadêmico e ao Docente (SAAD) e programas de extensão e bolsas institucionais,

quando avaliam este aspecto com média de 3,60. Em 2020, é possível observar que esta média alcançou um índice melhor, variando entre suficiente e muito bom (3 e 4), conforme expressa o Gráfico 03.

O Sistema Integrado Meta (SIM) é um serviço que assessora os acadêmicos nas dúvidas e encaminhamentos sobre sua vida acadêmica. Para tanto, há um setor que oferece todas as informações necessárias para o ingresso e permanência dos alunos na instituição, inclusive com a oferta de um sistema de informações acadêmicas (Phidelis) para que o aluno possa ter acesso a dados e solicitações documentais online. Durante a avaliação da CPA de 2020, como expressa o Gráfico 03, o SIM se manteve como atendimento suficiente para atender as demandas dos acadêmicos.

3.1.4 Eixo 04 – Políticas de Gestão

3.1.3.4 Políticas de Pessoal

A Direção da Faculdade Meta empreendeu uma reorganização da unidade, com remanejamento de técnicos administrativos, o que propiciou uma melhora no atendimento das demandas de gestão de pessoas, infraestrutura, comunicação e secretaria.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Meta contempla como políticas de pessoal a existência de um Plano de Carreira Docente e do Corpo Técnico Administrativo, orientando as condições de admissão, demissão, direitos e vantagens, bem como os deveres e responsabilidades dos colaboradores da PIRES E CIA. LTDA, mantenedora da Faculdade de Tecnologia do Amapá – META.

Nos relatórios da CPA de 2018 e 2020, os enunciados que versam sobre a atuação dos gestores e dos colaboradores (técnicos administrativos, coordenadores e Docentes) se apresentam predominantemente em escala suficiente e muito bom. Nesse caso, pode-se destacar as respostas sobre a avaliação de satisfação com o modo de reconhecimento quanto a dedicação e esforço enquanto colaborador, correspondendo a uma média de 4,68 o que é considerado muito bom. Isso demonstra que a gestão reconhece os serviços prestados pelos colaboradores e sempre está investindo no aperfeiçoamento profissional dos mesmos.

Conforme o relatório de 2018, a dedicação dos colaboradores é vista no índice de satisfação (4,46) ao desenvolver suas atividades, que é muito positiva considerando as relações de trabalho na instituição. Ademais, os colaboradores se consideram motivados

em trabalhar na instituição e tem bom relacionamento no ambiente de trabalho, além do reconhecimento pelos serviços prestados.

Vale destacar que em 2020, a instituição realizou uma formação específica aos docentes para realização de um treinamento de LMS moodle para professores, pois diante do afastamento social e as aulas remotas, foi necessário traçar uma formação continuada que auxiliasse os docentes da instituição no planejamento e execução de suas aulas em uma modalidade de ensino remoto.

3.1.4.2 Organização e Gestão da Instituição

A estrutura organizacional da Faculdade Meta para fins administrativos conta com seus órgãos: normativos, deliberativos, executivos e suplementares conforme Regimento Geral. Regimento Geral é a legislação interna mais importante e nada pode ser deliberado se ferir suas determinações, está disponível uma cópia na biblioteca e no site da instituição para consulta da comunidade acadêmica.

Os Conselhos Superiores, NDE's e Colegiados de Curso são órgãos administrativos compostos por membros da administração, docentes, discentes, técnicos-administrativos, mantenedores, dirigentes e, em alguns conselhos específicos, membros da sociedade civil. Competem aos conselhos a coordenação e integração de atividades dos departamentos, cursos, pesquisas e projetos especiais. Os conselhos estabelecem as diretrizes da Faculdade e supervisionam a execução de atividades. Exercem funções deliberativas, normativas e consultivas, além de analisar as propostas de planos e projetos.

As decisões estabelecidas pelos Conselhos são operacionalizadas pelos órgãos executivos da Instituição, que conforme o Regimento são as Diretorias Geral, Acadêmica, Comunicação/ Marketing, Administrativa/Financeira e Tecnologia e Inovação, além dos demais órgãos que estão submetidos a elas.

A gestão da Instituição está focada nos resultados de ENADE, IGC, CPC, avaliação interna e externa, que proporcionam excelência nos cursos oferecidos pela IES. O plano anual envolve ações acadêmicas, administrativas, financeiras, de tecnologia e inovação, abrangendo ainda os aspectos de desenvolvimento estabelecidos no PDI.

Os resultados institucionais são evidenciados por meio de mecanismos de comunicação e sistemas de informação, nos quais são divulgados missão, objetivos e resultados da organização.

3.1.4.3 Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da Faculdade Meta é feita por meio de sua Mantenedora, a Pires & Cia Ltda, que ao longo de 15 anos vem desenvolvendo a política de gestão administrativo-financeira da instituição. Essa política envolve a adoção de mecanismos de controle que permitam o uso adequado de recursos com foco no crescimento da organização. Entre eles estão o Orçamento anual, os projetos de investimentos, a gestão por resultados, os resultados da avaliação institucional interna e externa, as necessidades de expansão e as pesquisas de mercado.

Segundo a Direção Geral a instituição vem trabalhando muito para manter sua consolidação no mercado amapaense, o diretor informa que, a IES precisa crescer quanto a estrutura física, haja vista que com a implantação de novos cursos a tendência é que a instituição disponha de mais espaços físicos para os cursos e assim promova o desenvolvimento institucional.

Entre 2018, 2019 e 2020, conforme o relatório da CPA, a instituição obteve 690 alunos matriculados nos cursos de graduação do primeiro semestre, dando possibilidades da instituição fazer planejamentos financeiros de acordo com as possíveis entradas.

Para a manutenção do nível de qualidade estabelecido em sua missão e objetivos, a mantenedora realizou investimentos promovendo melhorias nas salas de aula com aquisição de cadeiras confortáveis, nos laboratórios com substituição de máquinas modernas, no acervo bibliográfico com aquisição de novas bibliografias e atualização das existentes, além de manutenção da biblioteca virtual, em sua maior parte com investimento próprio.

Em 2020, por conta da pandemia, as aulas foram exclusivamente na modalidade remota, o que levou a instituição a investir em ferramentas digitais e aprimoramento de seus ambientes virtuais de aprendizagem.

A diretoria financeira afirma que “as despesas da instituição estão equilibradas e isso faz com que a instituição mantenha em dia todos os seus pagamentos, seja para seus fornecedores, investimentos promovidos na IES quanto para a manutenção da folha de pagamento de seus colaboradores, sem demissões neste ano”. O intuito é sempre manter a saúde financeira da instituição alinhada aos investimentos na promoção da qualidade institucional.

Desta forma, conforme apresentado no PDI, a gestão orçamentária e financeira está sob a responsabilidade da Direção Financeira, que tem como função elaborar e executar o

planejamento financeiro e a organização, execução e controle dos recursos materiais, bem como, o acompanhamento da execução orçamentária, financeira e contábil, o provimento de bens e serviços da Faculdade de Tecnologia do Amapá - META, e demais atribuições designadas pela Mantenedora.

3.1.5 Eixo 05 – Infraestrutura Física

3.1.5.1 Infraestrutura Física

Quanto a infraestrutura física, a Instituição apresenta um estado de conservação considerado muito bom, pois na maioria dos laboratórios os equipamentos são novos como no caso dos laboratórios para os cursos de Jogos Digitais, Redes de Computadores, Sistemas para Internet, Engenharia da Computação e Bacharelado em Enfermagem, para os demais cursos houve renovação de equipamentos. Estes investimentos permitiram com que a Diretoria Acadêmica propusesse algumas oficinas de qualificação docente para utilização de práticas pedagógicas inovadoras, usando laboratórios e recursos de informação. Todos os laboratórios e a biblioteca da Instituição são monitorados por câmeras de segurança pelo departamento de Tecnologia da Informação.

Conforme o relatório da CPA de 2018, a funcionalidade da biblioteca é considerada muito boa, no entanto, o espaço físico não estava sendo suficiente, pois houve aumento de demanda devido a entrada de novos cursos. Como solução, foi aprovado orçamento para a reestruturação da biblioteca para o ano de 2019.

A organização dos materiais e o volume de consulta e empréstimos são adequados e informatizados. Utiliza o sistema Phidellis, inclusive para renovação online de empréstimos bibliográficos. Quanto ao volume de materiais, tem atendido satisfatoriamente, pois a implantação da biblioteca virtual contribuiu de forma positiva na relação disponibilidade bibliográfica e demanda solicitada. Desta forma, percebe-se a satisfação dos usuários quanto a quantidade e qualidade do acervo. O link de acesso à internet da IES houve melhorias, o que proporcionou satisfação da comunidade acadêmica conforme os relatórios da CPA de 2018 e 2019.

Quanto às adequações e adaptações para estudantes com necessidades especiais, a Instituição possui banheiros adaptados, as portas das salas de aula são de largura padrão de 90 cm para passagem de cadeira de rodas, o elevador foi adaptado com placa tátil com informações em braille para deficientes visuais, piso tátil na calçada externa da Instituição.

Na Instituição, existem locais de convívio para os docentes, sala dos professores confortável, salas de tempo integral e parcial e uma área de convivência para todos os colaboradores. As melhorias realizadas no segundo semestre de 2018, podem ser percebidas com a avaliação de 2019, que aparecem como sendo bem avaliadas a estrutura física e limpeza das salas de aulas, laboratórios, biblioteca, banheiros, conforme relatório da CPA de 2019. Além da disponibilidade de acesso a internet, um item que a cada avaliação vem melhorando.

Quanto a segurança do prédio, a instituição possui contrato com uma empresa de monitoramento eletrônico de alarmes e possui câmeras instaladas tanto na parte interna quanto na externa do prédio.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este Relatório da CPA contempla uma avaliação global da Faculdade Meta, por meio de temas definidos e abrangentes, considerados essenciais: ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade e inclusão social e gestão (recursos humanos, organização e sustentabilidade financeira).

Após a aplicação dos questionários, foram computados 599 respondentes, ou seja, aproximadamente 85,57% do universo total da avaliação. A tabela 1, a seguir, apresenta o quantitativo detalhado de questionários respondidos por segmento.

Tabela 01: Respondentes por segmento

Segmento	Universo	Respondentes	Percentual de respondentes
Discentes	612	511	83,49%
Docentes	55	55	100,00%
Coordenadores	8	8	100%
Técnicos Administrativos	20	20	100%
Gestores	5	5	100%
Total	700	599	85,57%

Fonte: Questionário de Autoavaliação 2020.

4.1 AVANÇOS E DESAFIOS A SEREM ENFRENTADOS A PARTIR DAS INFORMAÇÕES

Entre os avanços e desafios a serem enfrentados a partir das informações contidas neste Relatório e, conseqüentemente, nos relatórios anteriores de Avaliação Institucional destacam-se os pontos a seguir.

Vale destacar os bons resultados relacionados aos docentes, projetos sociais, biblioteca, indicando que os processos pedagógicos e de acesso estão dentro dos parâmetros de satisfação dos estudantes, considerando as avaliações ao longo do triênio. Isto significa que os investimentos da IES nestes setores demonstram o seu compromisso com a comunidade acadêmica, bem como com a formação e qualificação para o mercado local, o que fomenta o desenvolvimento da região.

O corpo docente representa um ponto forte da instituição, uma vez que seu desempenho vem sendo bem avaliado a cada ano. A boa relação entre docentes e discentes, o perfil dos professores em sua maioria jovens e qualificados, e a acessibilidade que disponibilizam aos discentes são pontos positivos para a avaliação docente. Estes itens indicam a adequação do percurso pedagógico trilhado até então, mas, deverão ser mantidos sob atenção constante pela IES, para não perderem em qualidade e continuarem evoluindo.

É importante destacar que, durante o ano de 2020, com as aulas remotas, essa avaliação continuou sendo positiva, variando entre muito bom, excelente e suficiente. Estão nesse aspecto da avaliação itens como domínio de conteúdo, adequação das metodologias diante das dificuldades dos acadêmicos, disponibilidade do docente para tirar dúvidas, a seleção dos recursos didáticos, Gráfico 04.

Os Projetos Sociais tornaram-se a porta de entrada de muitos alunos na instituição e reforçam o compromisso social da faculdade. A Meta aderiu aos programas ProUni, FIES, Quero Bolsa, Educa Mais Brasil e FINANCETE, sendo o último subsidiado pela própria Instituição, confirmando e ampliando ainda mais sua preocupação com a inserção social.

Como já mencionado, a biblioteca é outro ponto forte indicado pelos alunos nas avaliações, ainda mais com as melhorias realizadas em 2018. Percebe-se que no decorrer dos anos anteriores, a biblioteca foi evoluindo conforme as avaliações recebidas nos ciclos avaliatórios. Para chegar nesta avaliação positiva, a instituição fez várias mudanças no setor da Biblioteca, como melhorias na infraestrutura física, atualização do acervo bibliográfico físico e virtual, em 2020 com foco maior no acervo virtual. Um ponto muito forte

na Biblioteca é o atendimento, os acadêmicos relatam que são bem atendidos e auxiliados no que precisam neste espaço.

As matrizes curriculares dos cursos, em especial de TI foram atualizadas com o intuito de adequar o avanço tecnológico ao perfil do profissional, além de proporcionar a interdisciplinaridade e flexibilidade do currículo.

Considerando o desafio apontado nos relatórios anteriores da CPA (2018, 2019 e 2020) sobre a necessidade de implantação de uma política de acompanhamento dos egressos, diversos movimentos neste sentido já foram realizados, sem êxito, podendo ter frustrado as chances da Instituição em evidenciar sua missão e ainda de manter a formação continuada destes profissionais por meio de cursos de pós-graduação. Mas, este é um desafio em que a instituição mantém o compromisso de avançar no próximo triênio.

Outro setor que vem crescendo na instituição é a comunicação com a sociedade, a diversidade de mídias sociais faz com que a instituição esteja mais próxima da comunidade, as ações desenvolvidas estão acessíveis ao público externo. E em 2020, foi possível perceber, mais do que nunca, a importância e atuação das mídias, pretende-se manter e ampliar suas atividades no sentido de atender ainda mais as necessidades de nossos acadêmicos.

A disponibilidade de acesso a internet a cada ano que passa sua avaliação vem melhorando, isso demonstra que a instituição vem investindo e contratando os melhores provedores de internet que o Estado disponibiliza. É fato que o acesso a Internet sempre será um problema para a instituição, haja vista que a banda larga que chega no estado do Amapá é muito precária, mas o esforço da instituição é sempre o de buscar atender as demandas de nosso público da melhor maneira possível e isso se reflete na avaliação.

A Faculdade Meta por ser uma instituição genuinamente amapaense, vem lutando fervorosamente para se manter no mercado educacional, e com uma gestão altamente eficiente mantém sua sustentabilidade financeira e cresce de forma gigante como uma das melhores instituições do Estado do Amapá. É salutar destacar que, mesmo diante de um cenário difícil para todos os segmentos econômicos, não só do estado do Amapá, durante o período da pandemia que se alastra pelo mundo, a instituição buscou oferecer o melhor serviço para atender as necessidades de toda a comunidade acadêmica, mostrando seu compromisso.

4.2 QUANTO FOI ALCANÇADO EM RELAÇÃO AO QUE FOI ESTABELECIDO NO PDI

Ao apresentar as informações relativas aos aspectos avaliados na dimensão “Desenvolvimento Institucional”, faz-se um breve apanhado do que foi alcançado até o momento em relação ao que foi planejado no PDI.

Entre as ações planejadas no cronograma de metas estão do PDI destaca-se “Implantação da educação à distância como política de ensino de graduação”. Mesmo que em 2020 todas as instituições tivessem que adotar o ensino remoto, em função da pandemia, a instituição buscou capacitar seus professores com intuito não apenas de cumprimento da meta estabelecida, mas mostrar o que está em “seu DNA”, a tecnologia a favor dos processos.

Em 2019 a instituição passou pelo processo de autorização do curso de Tecnologia em Gestão Pública, a escolha pelo curso está relacionada ao avanço do processo de globalização que aponta para a necessidade de funcionários qualificados que possam prestar assessoria e apoio ao trabalho desenvolvido nas organizações. A Gestão Pública é fundamental para garantir o bom e adequado gerenciamento das informações e dar suporte à sociedade, nos órgãos de governo, atuando de modo especial, junto aos centros decisórios.

O processo de capacitação dos docentes é um programa continuado pela instituição e vem dando suporte quanto às melhorias na forma de ensinar, o uso de metodologias inovadoras, do desenvolvimento da interdisciplinaridade e da prática, do uso de atividades que promovam a reflexão crítica e reflexiva do contexto de atuação dos formandos. E, em 2020, a instituição realizou a capacitação de seus docentes com o curso LMS MOODLE PARA PROFESSORES, uma atividade remota, além de oficina para Elaboração de Questões de Prova, também realizou webinar com temática relacionada aos protocolos de cuidado e prevenção ao novo coronavírus.

A instituição mantém atualizado o programa de atualização do acervo bibliográfico, que ocorre anualmente, conforme atualização dos projetos pedagógicos de cursos, ou atualização de nova edição bibliográfica, assim, a IES continua a expansão do programa de bolsas e financiamento estudantil.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA PARA O PLANEJAMENTO DOS PRÓXIMOS ANOS

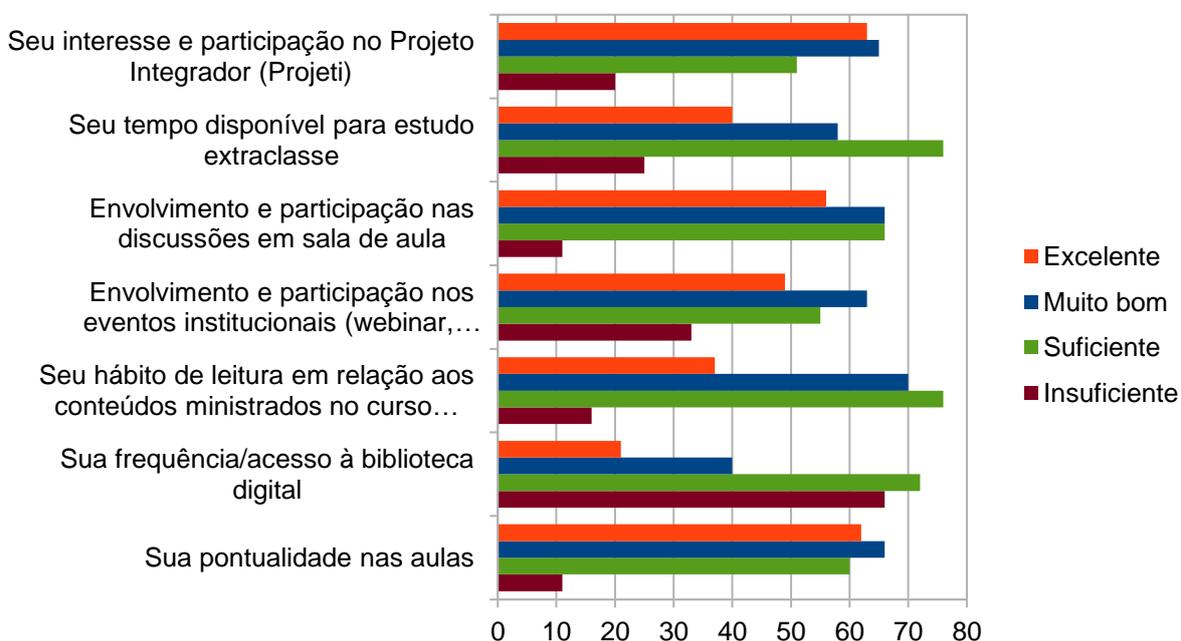
A CPA sempre realizou a avaliação institucional como instrumento de gestão educacional. Com a nova legislação adequou seus instrumentos e quesitos de avaliação, por entender que a autoavaliação é um processo contínuo, pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua realidade, melhorando sua realidade, sua qualidade educativa e relevância social. Conforme instrumento aplicado no triênio 2018-2020, seguem as sugestões de melhorias para serem executadas durante o próximo triênio:

- ✓ continuidade no processo de digitalização da Secretaria Digital da Faculdade Meta;
- ✓ ampliação dos programas de aperfeiçoamento para Técnicos administrativos e docentes da instituição;
- ✓ instituir Políticas e ações de acompanhamento dos egressos;
- ✓ manter e ampliar os programas de nivelamento e monitoria;
- ✓ reestruturar os serviços dos programas de apoio a pessoas com de necessidades especiais e educacionais;
- ✓ continuar o processo de melhorias e modernização nas instalações físicas da instituição;
- ✓ tornar o questionário avaliativo mais objetivo, em relação às questões avaliadas diminuindo a quantidade de perguntas para não ficar cansativo;
- ✓ ampliar as ações relativas a sensibilização ao programa “De Olho no Enade” com o objetivo de focar nas próximas avaliações e obtenção de bom resultado;
- ✓ ampliar a prática de metodologias inovadoras nos cursos da instituição;
- ✓ criação de aplicativos para modernizar as rotinas de atendimento da instituição;
- ✓ manter e ampliar os projetos de extensão a comunidade;
- ✓ continuar o processo de melhorias e ampliação dos links de acesso a internet;
- ✓ continuação no processo de melhorias do acervo bibliográfico, físico e digital;
- ✓ melhorar os serviços prestados pelo Serviço de Atendimento Meta (SIM), no que tange a disponibilizar serviços online;
- ✓ manter e ampliar o programa de atualização do corpo docente;

- ✓ manter e promover melhorias nos resultados das avaliações externas.

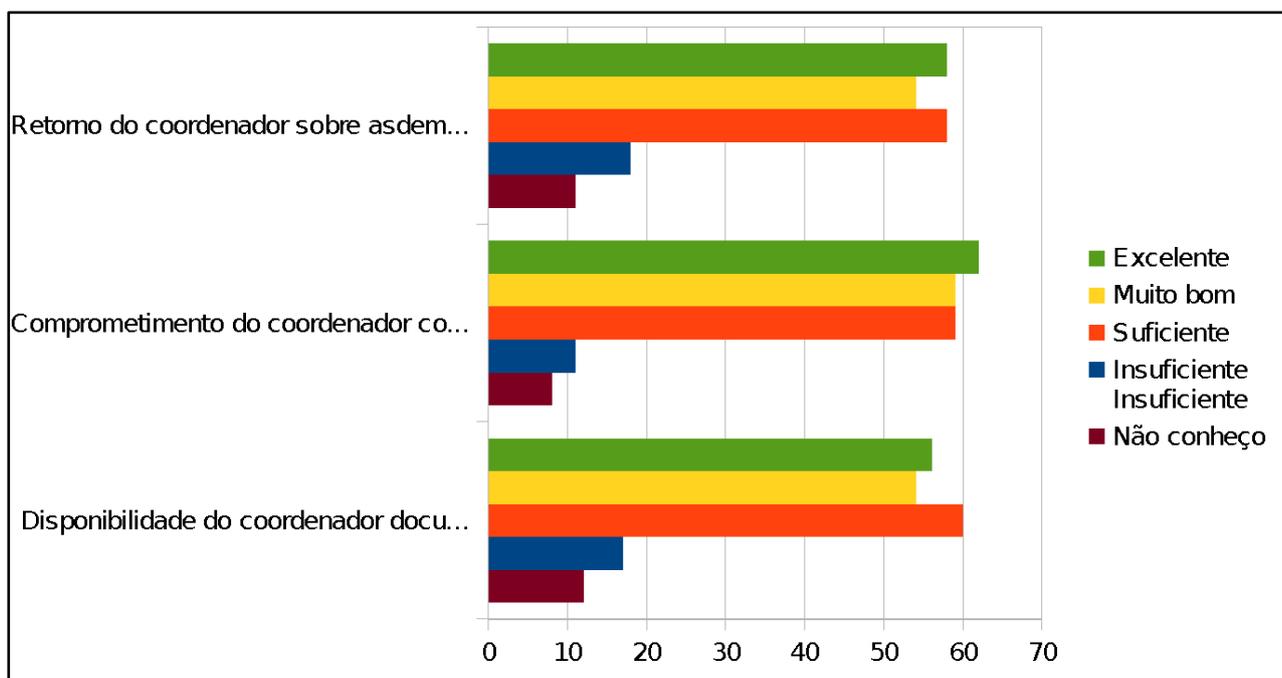
APÊNDICES

Apêndice A: Gráfico 01 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento do aluno

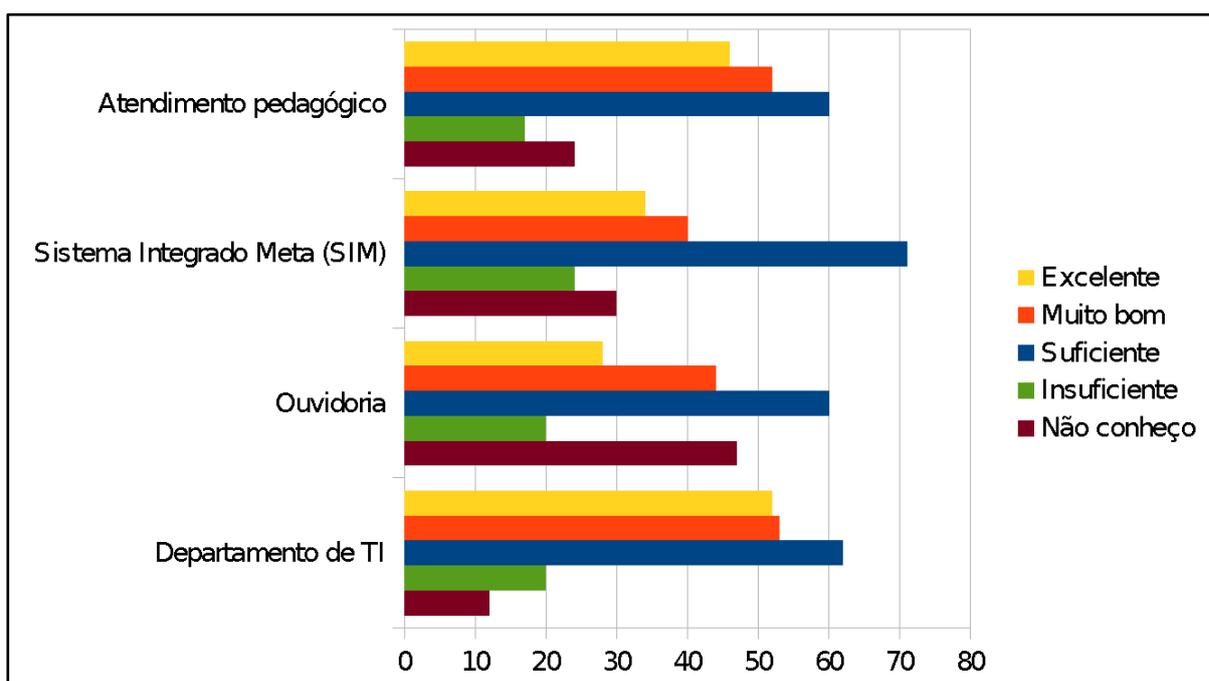


Fonte: Relatório da CPA 2020, Faculdade Meta.

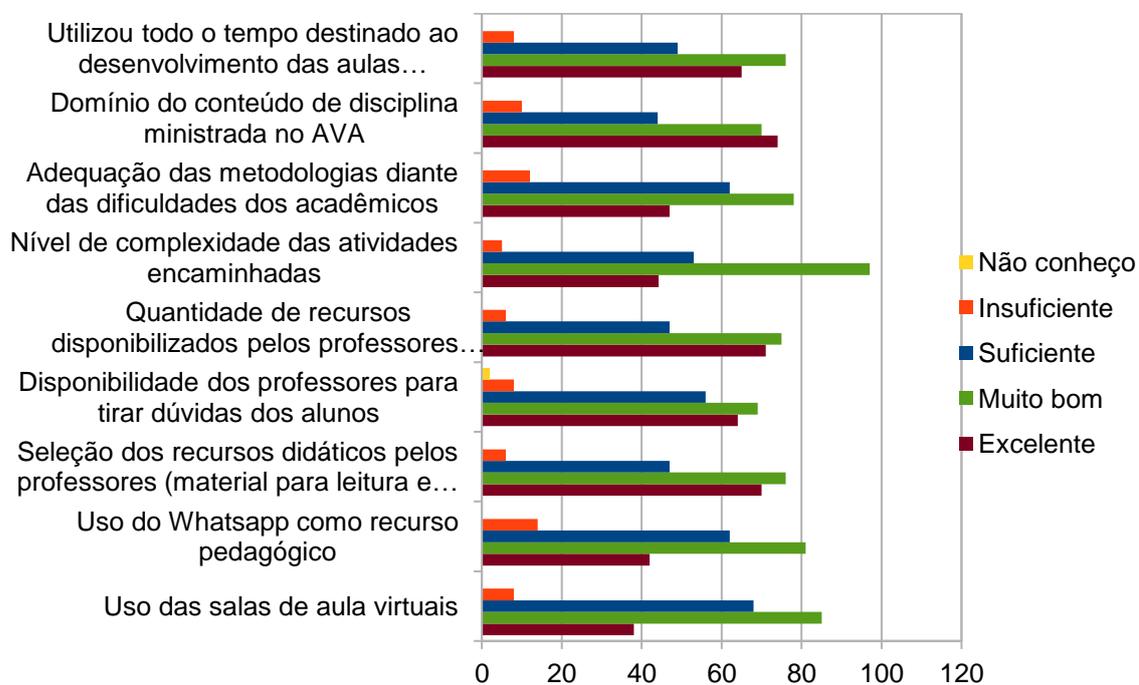
Apêndice B: Gráfico 02 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento da Coordenação



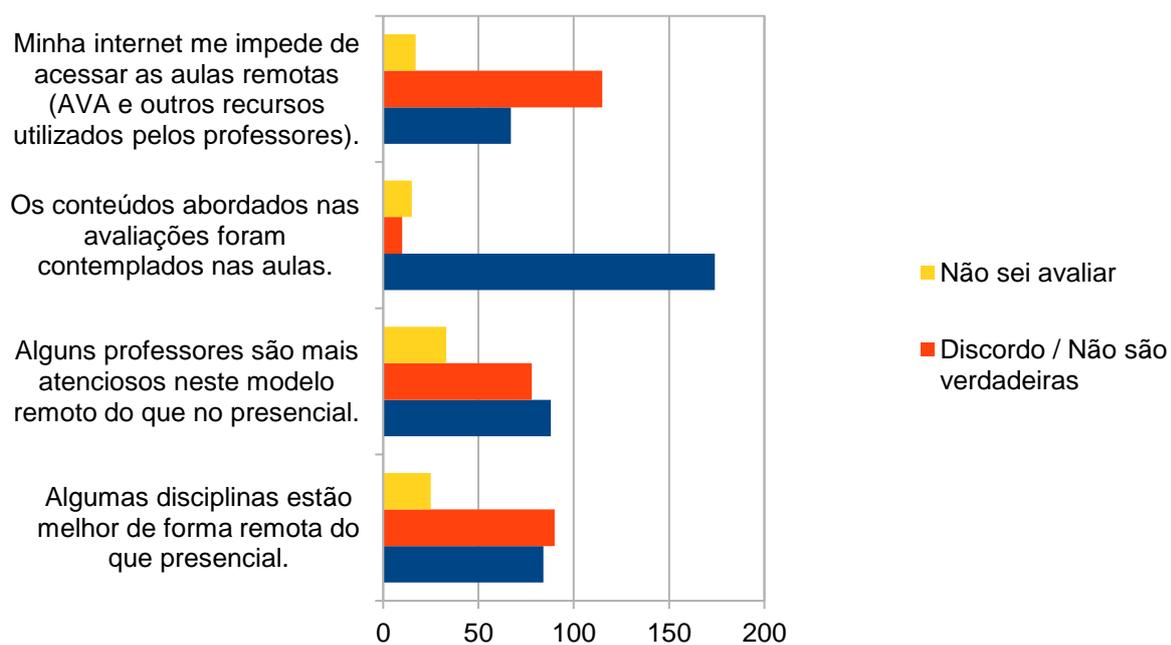
Fonte: Relatório da CPA 2020, Faculdade Meta.

Apêndice C: Gráfico 03 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento da comunicação


Fonte: Relatório da CPA 2020, Faculdade Meta.

Apêndice D: Gráfico 04 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento dos professores


Fonte: Relatório da CPA 2020, Faculdade Meta.

Apêndice E: Gráfico 05 - Eixo 03: Políticas Acadêmicas: Engajamento das aulas remotas

Fonte: Relatório da CPA 2020, Faculdade Meta.